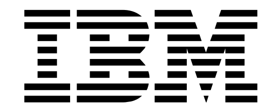
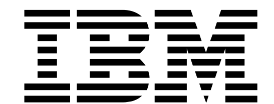
IBM® WebSphere™ Commerce Suite
Windows NT 专业版



安装指南

版本 5.1

IBM® WebSphere™ Commerce Suite
Windows NT 专业版



安装指南

版本 5.1

注意!

在使用此信息及它所支持的产品前，请务必阅读第101页的『声明』中的一般信息。

第一版（2000 年 11 月）。

本版本适用于 IBM WebSphere Commerce Suite Windows NT® 版版本 5.1 和所有后继发行版和修订版，直至在新版本中另有声明为止。请确保正在使用此产品的正确级别的版本。

通过您的 IBM 代理或当地的 IBM 分部可订购出版物。在下面给出的地址处没有库存出版物。

IBM 欢迎您提供宝贵的意见。您可以通过以下任何一种方式发送评论:

1. 发送电子邮件给下面列出的网络电子邮件地址。如果需要答复，请在电子邮件中提供您完整的网络地址。

   因特网: `torrcf@ca.ibm.com`
   IBMLink: `toribm(torrcf)`

2. 使用以下号码来发送传真:

   美国和加拿大: `416-448-6161`
   其它国家或地区: `(+1)-416-448-6161`

3. 邮递至以下地址:

   IBM Canada Ltd. Laboratory
   Information Development
   2G/KB7/1150/TOR
   1150 Eglinton Avenue East
   North York, Ontario, Canada M3C 1H7

当您发送信息给 IBM 时，您就授予了 IBM 非专有权利，IBM 对于您所提供的任何信息，有权利以任何它认为适当的方式来使用或者分发，而不必对您负任何责任。

目录

欢迎使用 WebSphere Commerce Suite

要了解产品的最新更改，请参阅 WebSphere Commerce Suite 专业版 CD 根目录中的自述文件。另外，此书的副本以及任何更新版本，都可以从 WebSphere Commerce Suite Web 站点的 Library 部分以 PDF 格式获得。要访问这些信息，请在浏览器中输入以下 Web 地址:

`http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/`

本书中使用的约定

这本书使用以下突出显示的约定:

- **黑体字**表示命令或者诸如字段名、图标或菜单选项之类的图形用户界面 (GUI) 控件。
- 等宽字表示完全按显示原样输入的文本示例、文件名以及目录路径和名称。
- *斜体*字用于强调单词。斜体还表示必须用相应系统值替代的名称。当遇到以下，请按描述的内容替代为系统值:

host_name
: Commerce Suite 服务器的全限定主机名（例如，`server1.torolab.ibm.com` 是全限定的）。



在本书中，此图标用于标记某些技巧 — 帮助您完成任务的附加信息。

当本书谈到安装路径时使用以下缺省路径名:

`*drive*:\WebSphere\Wcs`
: WebSphere Commerce Suite 版本 5.1 安装路径。

`*drive*:\WebSphere\sqllib`
: IBM DB2 Universal Database® 7.1 企业版安装路径。

`*drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server`
: IBM HTTP Server 1.3.12 安装路径

`*drive*:\WebSphere\WAServer`
: WebSphere Application Server 3.5 安装路径

`*drive*:\dmb`
: IBM DB2 Extenders® 7.1 安装路径。

`*drive*:\WebSphere\WAServer\jdk`
: IBM 开发者工具箱，Java™ 技术修订版 (JDK) 1.2 安装路径。

如果希望在安装期间更改其它组件的缺省路径，必须在适当的地方替换上自己的路径名，并在本书描述的过程中使用新的安装路径名。

WebSphere Commerce Suite 中包含的产品

以下产品是 WebSphere Commerce Suite 的捆绑产品:

- Commerce Suite 组件
  - WebSphere Commerce Server
  - Commerce Suite 加速器
  - 产品顾问
  - Blaze Rules Server 和 Blaze Innovator Runtime
  - MacroMedia LikeMinds 客户机
- IBM DB2 Universal Database 7.1
- IBM DB2 Extenders 7.1
- IBM HTTP Server 1.3.12
- WebSphere Application Server 3.5, 高级版
- IBM 开发者工具箱, Java 技术修订版 1.2.2
- IBM Payment Manager 2.2
  - 包括 SET™ 和 CyberCash cassettes
- WebSphere Commerce Analyzer
- Brio Broadcast Server
- SecureWay® Directory Server
- Segue Silk Preview™
- MacroMedia® LikeMinds™

可选 Web 服务器

尽管 IBM HTTP Server 是随 WebSphere Commerce Suite 一起提供的 Web 服务器, 您也可使用 Netscape® iPlanet 版本 4.0.5 或 Lotus® Domino™ Web Server 版本 5.0.5。

如果正在使用 Netscape iPlanet 或 Domino Web Server, 应如第13页的『第3章 安装 Web 服务器』所述, 在安装 WebSphere Commerce Suite 之前安装它们。当 Commerce Suite 安装过程中提示时, 也需要执行*定制*安装。

可选数据库

尽管 IBM DB2 Universal Database 7.1 企业版是随 WebSphere Commerce Suite 一起提供的数据库, 您也可使用 Oracle® 版本 8.1.6 (即 Oracle 8i 发行版 2)。如果选择使用 Oracle 8.1.6 而不是 DB2 Universal Database, 您需要在安装 WebSphere Commerce Suite 的任何其它组件之前先安装它。请参阅第7页的『第2章 安装数据库』获取此任务的帮助。如果正在使用 Oracle 8.1.6, 在 Commerce Suite 安装进程期间提示您时, 将需要执行*定制*安装。

如果当前使用 IBM DB2 Universal Database 7.1 工作组版, 则必须将它升级到 IBM DB2 Universal Database 7.1 企业版。如果已安装 WebSphere Commerce Suite 版本 4.1, 则遵循 *Commerce Suite Migration Guide* 中所描述的迁移步骤。

支持的 Web 浏览器

使用与 Commerce Suite 机器处于同一网络的 Windows® 机器上的 Microsoft® Internet Explorer 5.5，您仅能访问 WebSphere Commerce Suite 工具和联机帮助。必须使用 Internet Explorer 完全版 5.50.4522.1800 或更高版本 — 在此之前的版本不支持 Commerce Suite 工具的全部功能。

购物者可以使用以下的 Web 浏览器访问 Web 站点，这些浏览器都已经过 WebSphere Commerce Suite 测试:

- Netscape Communicator 4.6 支持的 Netscape Navigator 的任何版本，包括 Netscape Navigator 版本 4.04 和版本 4.5
- Netscape Navigator 版本 3.0 和版本 4.0 Macintosh 版
- Microsoft Internet Explorer 版本 4 和版本 5
- AOL 版本 3 和版本 4

Commerce Suite 使用的端口号

以下是 Commerce Suite 或它的组件产品使用的缺省端口号列表。请确保非 Commerce Suite 应用程序没有使用这些端口。如果系统配置了放火墙，确保您能访问到这些端口。

端口号	使用对象
80	IBM HTTP Server 或 Netscape iPlanet Web 服务器
389	轻量级目录访问协议 (LDAP) 目录服务器
443	IBM HTTP Server 或 Netscape iPlanet Web 服务器
900	WebSphere Application Server 启动
1099	WebSphere Commerce Suite 配置管理器
1521	Oracle 侦听器
8080	VisualAge® for Java 的 WebSphere 测试环境
8611	Payment Manager
8620	Payment Manager Cassette for SET
8888	Netscape iPlanet 管理
9000	WebSphere Application Server Location Server
50000	DB2 连接（缺省）
50001	DB2 中断
16560	产品顾问

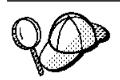
快速参考: 用户标识、密码和 Web 地址

在 Commerce Suite 环境下，执行管理操作需要一组不同的用户标识。下面列表中描述了这些用户标识以及它们必需的权限。对于 Commerce Suite 用户标识，标识了缺省密码。

Windows NT 用户标识

您的 Windows NT 用户标识*必须*具有管理员权限。DB2® 需要用户标识和密码坚持以下规则:

- 长度不可超过 8 个字符。
- 所包含的字符只可以是 A 到 Z、a 到 z、0 到 9、@、#、$ 和 _。
- 不允许以下划线字符 (_) 开头。
- 用户标识不可以是以下这几个单词，无论是大写、小写、还是大小写混合: USERS、ADMINS、GUESTS、PUBLIC 和 LOCAL。
- 用户标识不能使用以下任何单词开头，无论大写、小写或者大小写混合: IBM、SQL 和 SYS。
- 用户标识不能与任何 Windows NT 服务名称或机器主机名相同。
- 用户标识必须在本地机器上定义，且必须属于本地管理员组。
- 用户标识应当有*作为操作系统一部分*的高级用户权限。

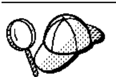


您可以执行安装，而无须具有*作为操作系统一部分*的高级用户权限，但是 DB2 安装程序将无法使指定给“管理服务器”的帐户生效。建议任何用于安装 DB2 的用户帐号具有这种高级权限。

注意事项

如果您的 Windows NT 用户标识*不具有*管理员权限，或多于 8 个字符或此用户标识不是在本地机器上定义的，则安装程序将会通知您出现问题而不能处理安装。

安装以后，此用户标识将作为 DB2 数据库用户名（数据库用户登录标识）。



如果需要创建符合以上条件的用户标识，您可从 Windows NT 联机帮助中关于创建 Windows NT 用户标识中查找相关信息。

配置管理器用户标识

“配置管理器”工具具有图形界面，它允许您修改 WebSphere Commerce Suite 的配置方式。缺省“配置管理器”用户标识和密码是 `webadmin` 和 `webibm`。您可以从 Commerce Suite 机器或任何与 WebSphere Commerce Suite 在同一网络上的机器访问“配置管理器”。

IBM HTTP Server 用户标识

如果正在使用 IBM HTTP Server，可通过打开 Web 浏览器并输入以下 web 地址以访问 Web 服务器主页:

```
http://host_name
```

如果已经定制过 Web 服务器，则可能需要在主机名后面输入 Web 服务器首页的名称。有关更多信息，请参阅第84页的『连接到 IBM HTTP Server 主页』。

要为 Web 服务器设置用户标识和密码，则打开一个命令窗口，转到 `HTTP Server` 安装路径 `\bin` 目录并输入以下命令:

```
htpasswd -b conf\admin.passwd 用户 密码
```

其中*用户*是您想要用于 IBM HTTP Server 管理员的用户标识，而*密码*是您想要用于 IBM HTTP Server 管理员的密码。

WebSphere Commerce Suite 加速器用户标识

"WebSphere Commerce Suite 加速器"允许维护您的商店或购物中心。您必须先创建实例并启用 SSL，才能够访问"WebSphere Commerce Suite 加速器"。

要从 Commerce Suite 机器访问"WebSphere Commerce Suite 加速器"，单击**开始菜单 —> 程序 —> IBM WebSphere Commerce Suite —> Commerce Suite 加速器**

要从远程 Windows NT 机器访问"WebSphere Commerce Suite 加速器"，请执行以下操作:

1. 打开 Web 浏览器并输入以下 web 地址:

   `http://`*`host_name`*`/accelerator`

2. 缺省"WebSphere Commerce Suite 加速器"用户标识是 `wcsadmin`，缺省密码是 `wcsadmin`。当第一次登录到"WebSphere Commerce Suite 加速器"时，系统将提示您更改密码。

   注: 不要删除 `wcsadmin` 用户标识，且此用户标识应一直具备站点管理员权限。

WebSphere Commerce Suite 管理员用户标识

WebSphere Commerce Suite 管理控制台允许您维护站点或商店。在访问 WebSphere Commerce Suite 管理控制台之前，必须先创建实例并启用 SSL。

要从 Commerce Suite 机器访问 WebSphere Commerce Suite 管理控制台，单击**开始菜单 —> 程序 —> IBM WebSphere Commerce Suite —> 管理控制台**

要从远程 Windows NT机器访问 WebSphere Commerce Suite 管理控制台，请执行以下操作:

1. 打开 Web 浏览器并输入以下 web 地址:

   `http://`*`host_name`*`/adminconsole`

2. 缺省 WebSphere Commerce Suite 管理员用户标识是 `wcsadmin`，缺省密码是 `wcsadmin`。当第一次登录到"WebSphere Commerce Suite 加速器"时，应该更改此密码。

   注: 不要删除 `wcsadmin` 用户标识，且此用户标识应一直具备站点管理员权限。

密钥数据库密码

如果正在使用 Payment Manager SET Cassette 2.2，您必须使用密码来保护密钥数据库。此密钥数据库包含 SET 商家证书（密钥数据库有时称作认证数据库）。

安装 Payment Manager Cassette for SET 时，将提示您输入密码。

Payment Manager 管理员

当安装 Payment Manager 时，Commerce Suite 管理员标识 `wcsadmin` 自动指定给 Payment Manager 管理员角色。当从 Commerce Suite 机器的一个远程机器上安装 Payment Manager 时，您需要完成 第49页的『远程 Payment Manager 的配置』 中的步骤以切换 Payment Manager 域类到 `WCSRealm`。此步骤将"Payment Manager 管理员"角色指定给 `wcsadmin`。

Payment Manager 管理员角色启用标识以控制和管理 Payment Manager。

第1部分 安装 WebSphere Commerce Suite

此节涉及的主题包含:

要成功地安装 WebSphere Commerce Suite，必须完成这些主题。

注意事项:

此书描述了如何在没有安装 Commerce Suite 先前版本的机器上安装 WebSphere Commerce Suite。如果已经安装了 WebSphere Commerce Suite 版本 4.1 且希望升级至 WebSphere Commerce Suite 版本 5.1，请遵循 *WebSphere Commerce Suite Migration Guide* 中的指导。在以下 web 地址的 IBM Web 站点上可获取此文档:

`http://www.ibm.com/software/webservers/commerce/library.html`

第1章 安装前的需求

本章描述在安装 WebSphere Commerce Suite 之前需要完成的步骤。

注意事项

*必须*完成这些安装前的步骤才能确保安装成功。

必需知识

要安装和配置 WebSphere Commerce Suite 版本 5.1，需要了解以下知识:

- 个人计算机和操作系统
- 因特网
- Web 服务器的操作和维护
- IBM DB2 Universal Database 或 Oracle 数据库
- 基本的操作系统命令

要创建和定制商店或购物中心，您需要以下方面的知识:

- WebSphere Application Server
- IBM DB2 Universal Database 或 Oracle 数据库
- HTML 和 XML
- 结构化查询语言 (SQL)
- Java 程序设计

有关定制商店或购物中心的更多信息请参阅 *WebSphere Commerce Suite Programming Guide*。WebSphere Commerce Suite 和 WebSphere Commerce Studio 都包含了此书的副本。

如果希望使用 Netscape iPlanet 4.0.5 或 Lotus Domino Web Server 5.0.5，您还应当对这些产品有很好的了解。

Oracle 知识

如果使用 Oracle 作为数据库，此节列出了在将 Oracle 与 Commerce Suite 一起使用之前应当知道的一些重要的 Oracle 概念。在与 Oracle 系统一起提供的 *Oracle 8i Concepts* 文档中您可找到这些项的信息。*在安装和设置 Oracle 系统时，强烈建议阅读、理解在购买 Oracle 时提供的 Oracle 文档，尤其是“概念”、“管理”和“安装”信息。*

在配置 Oracle 系统以与 WebSphere Commerce Suite 一起使用之前需要理解的概念包括:

- Oracle 实例
- 数据库结构和空间管理。这包含:
  - 数据库的逻辑结构
    - 表空间
    - 模式和模式对象。

- 数据块、数据范围和数据段。
- 数据库的物理结构
  - 数据文件
  - 重做日志文件
  - 控制文件
- 结构化查询语言 (SQL)
- 内存结构和进程
  - 系统全局区域 (SGA)
  - 程序全局区域 (PGA)
  - 包含服务器和后台进程的 Oracle 进程体系结构
- 通信软件和 Net8
- 程序界面
- “数据库管理员”用户名
  - SYS
  - SYSTEM
- 系统标识 (SID)
- 数据库、表空间和数据文件
  - 表空间 SYSTEM
  - 使用多个表空间
  - 表空间中的空间管理
  - 联机和脱机表空间
  - 临时表空间
  - 数据文件

必备硬件

在安装 WebSphere Commerce Suite 版本 5.1 之前，必须保证满足以下最小硬件需求:

需要专用的 Pentium® III 450 MHz（对生产环境推荐使用 733 MHz 或更高）IBM 兼容个人计算机，且有如下配置:

- 每个 Commerce Suite 实例至少需要 512 MB 随机存取存储器 (RAM)。
- 在您的目标安装驱动器上，至少需要 1 GB 的空闲磁盘空间。在 C: 驱动器上还需要 15 MB 的额外空间。如果您的机器格式化为 FAT 分区且分区在 1.024GB 以上,您将需要两倍多的自由磁盘空间。安装程序将检查是否有足够的磁盘空间，如果没有足够空间，安装程序将提示警告消息。
- 调页空间为 RAM 的两倍（例如，512 MB RAM 应当有 1024 MB 调页空间）。这可在 Windows NT 的“系统属性”的“虚拟内存”面板中调整。
- CD-ROM 驱动器。
- 至少 256 色的图形监视器。
- 鼠标或其它指示设备。
- 支持 TCP/IP 协议的局域网 (LAN) 适配器。

必备软件

在安装 WebSphere Commerce Suite 版本 5.1 之前，必须保证满足以下最小软件需求:

- 在 Commerce Suite 服务器上安装带有 Service Pack 6a 的 Windows NT Server 版 4.0。可从以下 web 地址获取此 Service Pack:

  `http://www.microsoft.com`

注意事项

如果安装 WebSphere Commerce Suite 版本 5.1 *之前*未应用 Service Pack 6a, 将不会允许安装 WebSphere Commerce Suite。



要确定是否安装了 Service Pack 6a，打开 DOS 窗口并在命令行输入 `winver`。如果已安装了正确的 service pack，系统信息将包含对 *Service Pack 6a* 的引用。

其它需求

同样，必须请执行以下步骤:

1. 确保使用具有“管理员”权限的 Windows 用户标识。用户标识和密码*必须*坚持第ix页的『快速参考：用户标识、密码和 Web 地址』中描述的原则。如果使用远程数据库，还将使用这个用户标识和密码作为 DB2 数据库用户标识和密码。

   注意事项

   如果您的 Windows NT 用户标识*没有*“管理员”权限，或它的长度多于 8 字符，或它在本地机器上未定义，系统将通知您这个问题，安装将无法继续。

2. 如果正在运行其它应用程序，请终止这些程序。因为，安装过程需要重新启动计算机，这将会使正在运行的应用程序丢失数据。
3. 如果您的机器正在 Lotus Notes™，或任何其它服务器，请将它们停止。如果有 Web 服务器正在使用端口 80 或（和）443，请禁用此 Web 服务器。

第2章 安装数据库

如果正在 Commerce Suite 服务器所在机器上安装 DB2 Universal Database，您不需要完成此章中的这些步骤。请转至第13页的『第3章 安装 Web 服务器』。

如果正在不同于 Commerce Suite 服务器所在机器上安装 DB2 Universal Database 或使用 Oracle 8.1.6 作为数据库，则在安装 WebSphere Commerce Suite 的任何其它组件之前必须完成此章中的这些步骤。

在远程机器上安装 DB2

要降低 Commerce Suite 服务器上的负载，可以在独立的机器上安装数据库。此机器必须与同种环境中的 Commerce Suite 机器运行在同样的操作系统上。 要在不同于 Commerce Suite 机器的机器上成功地安装 DB2 Universal Database，必须完成以下步骤:

1. 插入 DB2 Universal Database CD 并从 CD 的根目录中选择 `setup.exe`。
2. 安装以下组件:
   - 必需的 DB2 组件
   - ODBC 支持
   - Java 启用
     - JDBC™ 支持
     - SQLJ 支持
     - IBM 增强 Java Runtime Environment
   - 控制中心
   - 事件分析程序
   - Web 管理器
   - DB2 Query Patroller Client
     - QueryEnabler 工具
     - QueryMonitor 工具
     - Tracker 工具
     - QueryAdmin 工具
   - 客户配置辅助程序
   - 命令中心
   - 第一步
   - 示例数据库
   - 文档
   - 杂项工具
     - 数据库工具
     - 客户工具
3. 在 DB2 服务器机器上创建 DB2 Universal Database 实例。实例标识和密码与 DB2 客户机用户标识和密码必须相同。

4. 您已经完成数据库安装。转至第13页的『第3章 安装 Web 服务器』。确保在安装 WebSphere Commerce Suite 的剩余组件时选择了**使用远程数据库**。这将在您的 Commerce Suite 机器上安装 DB2 Universal Database 客户机。

将 WebSphere Commerce Suite 和 Oracle 一起使用

本节提供关于使用 Oracle 配置 ODBC 和创建 Commerce Suite 数据库模式的信息。但并未提供关于安装 Oracle 的详细信息。

注:

1. 您需要 Oracle 的高级知识 (DBA 级), 以遵循本章中的指导。本章中 Oracle 安装和配置信息仅作为指南提供。
2. 关于 Oracle 的信息请参阅 `http://www.oracle.com`。要获取 Oracle 文档请参阅 `http://docs.oracle.com`。要获取 Oracle 软件请参阅 `http://technet.oracle.com`。
3. 关于 Oracle 的术语和概念的附加信息请参阅购买 Oracle 时提供的 *Oracle 8i Concepts* 文档。

在 Commerce Suite 机器上安装 Oracle

如果希望使用 Oracle 替代 DB2 作为数据库管理系统, 必须执行以下步骤:

1. 安装 Oracle 时选择定制安装。从 Oracle CD-ROM 安装以下 Oracle 产品 (我们建议这么做):
   - Net8
   - Oracle8 企业服务器
   - SQL*Plus
   - TCP/IP 协议适配器
   - JDBC 瘦驱动程序

   存在许多可安装的可选组件（Oracle 数据迁移助手、高级复制程序 8.1.6、目录服务访问等等)。参考“Oracle 安装”文档查看您所需要的可选项。
2. 假定您正在使用“Oracle 安装 GUI”, 请在安装过程中此选项可用时选择**立即创建数据库**。注意此安装过程将为您的 Oracle 系统创建 Oracle SID。
3. 在“侦听器配置”窗口中, 请确保选择了 TCP/IP 作为您的协议。
4. 创建以下项:
   a. Oracle 表空间或 WebSphere Commerce Suite 表空间（例如, `WCS`)。
   b. Oracle 表空间或 WebSphere Application Server 表空间（例如, `WAS`)。
   c. 用于 WebSphere Commerce Suite 的用户标识。
   d. Oracle 用户标识, `ejsadmin`。此 Oracle 用户标识将拥有并管理 `WAS` 仓库。
   e. Oracle 监听程序的 Oracle 服务名称。

   可使用以下步骤创建并设置以上内容:

   a. 如1所述安装 Oracle 企业服务器（Oracle8i 企业版 8.1.6)。确保您使用的“全局数据库名”包含了您的 SID 和域。可使用以下值:

      名称: *SID.domain.com*。例如, `o816.torolab.ibm.com`。

      SID 您的 SID。例如, `o816`。

b. 以 SYSTEM 或其它 DBA 帐户登录至 Oracle。要以 SYSTEM 登录，请在提示下输入如下:

```
sqlplus system/manager
```

注意您还可使用“服务器管理程序” (svrmgrl) 或其它等效工具。

c. 如下创建 WebSphere Commerce Suite 的表空间，*<wcs_tablespace>*，WebSphere Application Server 的表空间，*<was_tablespace>*:

```
创建表空间 <wcs_tablespace> datafile '<wcs_file_name>' size <wcs_size>;
创建表空间 <was_tablespace> datafile '<was_file_name>' size <was_size>;
```

其中:

<wcs_tablespace>
: WebSphere Commerce Suite 的 Oracle 表空间（例如，WCS）。

<wcs_file_name>
: *<wcs_tablespace>* 的全限定数据库文件名称（例如，*Oracle_install_path*\WCSfile1.dbf）。

<was_tablespace>
: WebSphere Application Server 的 Oracle 表空间（例如，WAS）。

<was_file_name>
: *<was_tablespace>* 的全限定数据库文件名称（例如，*Oracle_install_path*\WASfile1.dbf）。

Oracle_install_path
: 在您的机器上安装 Oracle 的路径（例如，*drive*:\Oracle\ora81）。

<wcs_size>
: 您的 WebSphere Commerce Suite 表空间大小。虽然 50M 的大小应当满足了大部分的需求，然而，您可能需要根据需求调整此值。

<was_size>
: 您的 WebSphere Application Server 表空间大小。虽然 30M 的大小应当满足了大部分的需求，然而，您可能需要根据需求调整此值。

d. 在登录至 Oracle DBA 帐户时，使用 SqlPlus、“服务器管理程序”(svrmgrl) 或任何其它等效工具发出以下命令创建并设置这两个必要的 Oracle 用户标识:

- Commerce Suite 的 Oracle 用户标识（可以是希望的任何 Oracle 用户标识）
- WAS 仓库的 Oracle 用户标识 ejsadmin。注意此 Oracle 用户标识必须是 WebSphere Application Server 要求的用户标识 ejsadmin。

您可能希望调整以下命令中的参数以适合您自己的需求:

```
create user <oracle_user_id> identified by <oracle_userid_password>
  default tablespace <wcs_tablespace> quota unlimited on <wcs_tablespace>;
grant connect, resource to <oracle_user_id>;
grant select any table to <oracle_user_id>;
create user ejsadmin identified by <ejsadmin_password>
  default tablespace <was_tablespace> quota unlimited on <was_tablespace>;
grant connect, resource to ejsadmin;
grant select any table to ejsadmin;
```

其中:

<*oracle_user_id*>
: Commerce Suite 要求的 Oracle 用户标识（例如，`oracle`）。

<*oracle_user_id-password*>
: 此用户标识的相关密码（例如，`password`）。

<*ejsadmin_password*>
: 标识 `ejsadmin` 的密码（例如，`ejspassw`）。

<*wcs_tablespace*>
: WebSphere Commerce Suite 的 Oracle表空间（例如，`WCS`）。

<*was_tablespace*>
: WebSphere Application Server 的 Oracle 表空间（例如，`WAS`）。

e. 确保文件 `*Oracle_install_path*\jdbc\lib\classes111.zip` 引用在您的 `CLASS` 路径中，其中 *`Oracle_install_path`* 是您在机器上安装 Oracle 的位置（例如，`*drive*:\Oracle\ora81`）。

5. 更改至 `*drive*:\Oracle\admin\*SID*\pfile\init.ora` 目录，其中 *`SID`* 是您的“服务标识”。通过添加以下行修改 Oracle 初始化文件:

```
open_cursors = 200
```

注: 如果在使用“产品顾问”，需要将这个值设置为 1000。

在远程机器上安装 Oracle

要在您的 Commerce Suite 机器的远程机器上安装 Oracle 时，您需要如以下章节所述在 Commerce Suite 机器上安装 Oracle 8.1.6 客户机，并在远程机器上安装 Oracle 8.1.6 服务器。

Oracle 服务器

在指定为远程 Oracle 服务器的机器上完成以下步骤:

1. 如第8页的1所述安装 Oracle 企业服务器（Oracle8i 企业版 8.1.6）。确保您使用的“全局数据库名”包含了您的 SID 和域。可使用以下值:

   名称: *SID.domain.com*。例如，`o816.torolab.ibm.com`。

   SID 您的 SID。例如，`o816`。

2. 以 `SYSTEM` 或其它 DBA 帐户登录至 Oracle。要以 `SYSTEM` 登录，请在 DOS 提示符下输入如下:

```
sqlplus system/manager
```

   注意您还可使用“服务器管理程序” (svrmgrl) 或其它等效工具。

3. 如下创建 WebSphere Commerce Suite 的表空间，<*wcs_tablespace*>，WebSphere Application Server 的表空间，<*was_tablespace*>:

```
创建表空间 <wcs_tablespace> datafile '<wcs_file_name>' size <wcs_size>;
创建表空间 <was_tablespace> datafile '<was_file_name>' size <was_size>;
```

   其中:

   <*wcs_tablespace*>
   : WebSphere Commerce Suite 的 Oracle表空间（例如，`WCS`）。

<*wcs_file_name*>
<*wcs_tablespace*> 的全限定数据库文件名称（例如, `Oracle_install_path\WCSfile1.dbf`）。

<*was_tablespace*>
WebSphere Application Server 的 Oracle 表空间（例如, `WAS`）。

<*was_file_name*>
<*was_tablespace*> 的全限定数据库文件名称（例如, `Oracle_install_path\WASfile1.dbf`）。

Oracle_install_path
在您的机器上安装 Oracle 的路径（例如, `drive:\Oracle\ora81`）。

<*wcs_size*>
您的 WebSphere Commerce Suite 表空间大小。虽然 50M 的大小应当满足了大部分的需求, 您可能需要根据需求调整此值。

<*was_size*>
您的 WebSphere Application Server 表空间大小。虽然 30M 的大小应当满足了大部分的需求, 然而, 您可能需要根据需求调整此值。

4. 在登录至 Oracle DBA 帐户时, 使用 SqlPlus、"服务器管理程序" (svrmgrl) 或任何其它等效工具发出以下命令创建并设置这两个必要的 Oracle 用户标识:
   - Commerce Suite 的 Oracle 用户标识（可以是希望的任何 Oracle 用户标识）
   - WAS 仓库的 Oracle 用户标识 ejsadmin。注意此 Oracle 用户标识必须是 WebSphere Application Server 要求的用户标识 ejsadmin。

   您可能希望调整以下命令中的参数以适合您自己的需求:

```
create user <oracle_user_id> identified by <oracle_userid_password>
  default tablespace <wcs_tablespace> quota unlimited on <wcs_tablespace>;
grant connect, resource to <oracle_user_id>;
grant select any table to <oracle_user_id>;
create user ejsadmin identified by <ejsadmin_password>
  default tablespace <was_tablespace> quota unlimited on <was_tablespace>;
grant connect, resource to ejsadmin;
grant select any table to ejsadmin;
```

   其中:

   <*oracle_user_id*>
   Commerce Suite 要求的 Oracle 用户标识（例如, `oracle`）。

   <*oracle_user_id-password*>
   此用户标识的相关密码（例如, `password`）。

   <*ejsadmin_password*>
   标识 ejsadmin 的密码（例如, `ejspassw`）。

   <*wcs_tablespace*>
   WebSphere Commerce Suite 的 Oracle表空间（例如, `WCS`）。

   <*was_tablespace*>
   WebSphere Application Server 的 Oracle 表空间（例如, `WAS`）。

5. 确保文件 `Oracle_install_path\jdbc\lib\classes111.zip` 引用在您的 CLASS 路径中, 其中 *Oracle_install_path* 是您在机器上安装 Oracle 的位置（例如, `drive:\Oracle\ora81`）。

Oracle 客户机

在指定为远程 Oracle 客户机的机器（安装 Commerce Suite 的机器）上完成以下步骤:

1. 使用“程序员”选项安装“Oracle 客户机”。请不要使用“目录服务”。
2. 如下配置“Net8 配置助手”：
   a. 单击**开始—>程序—> Oracle-OraHome 816 —>网络管理—> Net8 配置助手**
   b. 在“欢迎”窗口中选择**本地网络服务名配置**并单击**下一步**。
   c. 在下一个窗口中单击**添加**。
   d. 在下一个窗口中选择**Oracle8i 数据库或服务**并单击**下一步**。
   e. 在下一个窗口中选择“服务名”（使用 Oracle 服务名的 SID，例如，`o816`）并单击**下一步**。
   f. 在下一个窗口中选择 **TCP** 作为通信协议并单击**下一步**。
   g. 在下一个窗口中用全限定 Oracle 服务器主机名（例如，`server1.toronto.ibm.com`）完成主机名字段。确保选择了**标准端口号 1521** 并单击**下一步**。
   h. 在下一个窗口中选择**是，执行测试**并单击**下一步**。
   i. 您应当接收到**正在连接...测试成功**消息，这指示 Oracle 客户机和服务器的连接。
   j. 在下一个窗口中选择**网络服务名**并单击**下一步**。
   k. 您应当接收一条指示配置已成功完成的消息。单击**下一步**然后单击**完成**。
3. 转至下一章。您将在第26页的『在远程机器上配置 Oracle』中配置远程 Oracle 安装。

第3章 安装 Web 服务器

虽然 WebSphere Commerce Suite 包含了 IBM HTTP Server 1.3.12 的副本，但您还可使用 Netscape iPlanet 4.0.5 或 Lotus Domino Web Server 5.0.5 作为 Web 服务器。如果正在安装 IBM HTTP Server 您可直接转至第15页的『第4章 安装 WebSphere Commerce Suite』。如果正在使用 Netscape iPlanet 在安装 WebSphere Commerce Suite 的其余部分之前您*必须*完成本章中的相应步骤。当前不支持 Domino Web Server。关于 Domino Web Server 支持何时生效的附加信息强联系您的 IBM 代表。

安装和配置 Netscape iPlanet

如果正在使用 Netscape iPlanet 4.0.5 作为 Web 服务器，请完成以下步骤:

1. 按照 Netscape 提供的指导安装 Netscape iPlanet。确保安装了以下组件:
   - Netscape Enterprise Server

   *请不要*选择**用户定制 JDK™**。
2. 确保创建两个 Web 服务器: 一个服务器用于 SSL 通信(在端口 443)，另一个服务器用于非 SSL 通信(在端口 80)。
3. 按照 Netscape 的指导，安装认证中心签发的安全证书。

注意事项:

缺省情况下，外部用户可访问 Netscape iPlanet 提供的任何文件。因为安全原因，您应当限制对 Web 目录的访问。关于对文件和目录的访问限制的信息请参阅 Netscape iPlanet 文档。

第4章 安装 WebSphere Commerce Suite

本章描述如何安装 WebSphere Commerce Suite。如果正在不同于 Commerce Suite 服务器所在机器上安装 Netscape iPlanet 或 Domino Web Server，或安装 DB2 Universal Database，在执行本章的任何步骤之前，您必须完成第7页的『第2章 安装数据库』和第13页的『第3章 安装 Web 服务器』中的步骤。

注意事项:

- 本章将描述如何使用和产品套件一起提供的 CD 安装 WebSphere Commerce Suite。如果将一张或多张 CD 复制到网络，以便能从网络驱动器安装本软件，那么请不要更改 CD 上文件夹的名称、路径和 CD 上的目录。在安装过程中，如果安装程序提示输入组件或 CD 的路径，您必须指定组件的位置。
- 如果正在运行反病毒软件，您必须在“服务”窗口中更改它的启动类型为**手动**然后在安装 Commerce Suite 之前重新启动机器。在完成 WebSphere Commerce Suite 的安装后，请牢记将反病毒服务启动类型设置回**自动**。
- 如果已经安装了 WebSphere Commerce Suite 版本 5.1 组件，必须确保在**控制面板**中的**服务**窗口中所有相关服务都已停止。

安装过程

要安装 WebSphere Commerce Suite，请完成以下操作:

1. 登录至有“管理员”权限的 Windows NT 用户标识。您的 Windows NT 用户标识必须符合第ix页的『快速参考: 用户标识、密码和 Web 地址』中的“ Windows NT 用户标识”部分概述的条件。
2. 在 CD-ROM 驱动器中插入 WebSphere Commerce Suite 专业版 CD。
3. 更改至 WebSphere Commerce Suite 专业版 CD 的根目录并运行 `setup.exe`。

   如果系统不符合安装前的需求，安装程序会显示一个对话框，指出不符合安装前的需求的详细情况。单击**取消**并单击**退出安装**，退出安装程序。执行适当的步骤满足列出的安装前的需求，然后重新开始安装过程。
4. 安装程序显示“欢迎”窗口。单击**下一步**继续。
5. 安装程序显示“许可证协议”屏幕。注意，在显示“许可证协议”前，DOS 窗口将在您的屏幕上一闪而过。复查许可证协议的条款，接受或拒绝这些协议。若接受许可证协议条款，安装程序将继续执行。若您拒绝许可证协议条款，安装程序将退出安装。
6. 在“用户标识和密码”窗口中，输入当前用于注册的 Windows NT 用户标识和密码。在验证密码后，单击**下一步**继续。
7. 如果已经安装了 WebSphere Commerce Suite 的任何组件，系统将自动选择定制安装模式。请转至第17页的『定制安装』继续。如果没有安装 WebSphere Commerce Suite 的任何元素，将出现**安装类型**窗口。根据希望执行的安装类型，如下单击**典型**或**定制**，然后单击**下一步**继续:

典型安装	如果希望在 Commerce Suite 机器上安装所有 WebSphere Commerce Suite 封装的缺省组件，请选择**典型**安装。典型安装将安装以下组件: • IBM DB2 Universal Database 7.1 • IBM HTTP Server 1.3.12 • WebSphere Application Server 3.5和 IBM 开发者工具箱，Java 技术修订版 1.2.2 • WebSphere Commerce Suite 版本 5.1 您可以更改安装 WebSphere Commerce Suite 组件的位置。
定制安装	如果属于以下情况，请选择**定制**安装: • WebSphere Commerce Suite 系统正在使用 Netscape iPlanet 4.0.5、Lotus Domino Web Server 5.0.5 或者 Oracle 8.1.6。 • 希望选择要安装的组件。 • 在不同于 Commerce Suite 服务器的机器上已经安装数据库或 Web 服务器。

8. 如果选择**典型**，请按『典型安装』的步骤继续。如果选择**定制**，继续第17页的『定制安装』中的步骤。

典型安装

如果在上面的步骤（第15页的7）中选择了典型安装，继续在这一部分中的步骤完成安装。

__ 1. 安装程序显示一个窗口，它允许更改缺省的安装路径。所有的 WebSphere Commerce Suite 组件将安装在选择的目录中。

选择安装路径后，单击**下一步**。



缺省情况下，安装程序将使用它发现的第一个包含了足够自由空间的驱动器。

__ 2. 在**选择程序文件夹**窗口，请接受缺省的为 WebSphere Commerce Suite 在程序文件夹中创建的文件夹名或者自己输入。单击**下一步**继续。

__ 3. “概要”窗口会显示所选选项的概要。此窗口列出安装类型、将安装的组件和用于安装的驱动器。单击**下一步**继续。

__ 4. 安装程序提示插入 DB2 Universal Database CD。插入相应的 CD。如果系统已经设置为从 CD-ROM 自动运行，安装会立即开始；如果不能从 CD-ROM 自动运行，请单击**确定**开始安装。

__ 5. 安装 IBM DB2 Universal Database 7.1 后，安装程序提示您插入 WebSphere Application Server 高级版 CD。插入 CD，单击**确定**继续。

__ 6. 安装 IBM HTTP Server 1.3.12、IBM 开发者工具箱，Java 技术修订版 1.2.2 和 WebSphere Application Server 3.5 之后安装程序将提示插入 WebSphere Commerce Suite CD。插入 CD，单击**确定**继续。WebSphere Commerce Suite 版本 5.1 安装开始。

__ 7. 出现“产品登记”窗口。完成了注册信息后，单击**下一步**。

__ 8. 安装 WebSphere Commerce Suite 后，安装程序提示您重新启动。单击**完成**。

__ 9. 重新启动系统后，以开始安装时使用的 Windows NT 用户标识登录。

注: 当在单层 DB2 安装中重新启动机器时，此安装过程将启动 DOS 窗口并运行三个 DB2 命令创建 WAS 数据库。此过程将花费几分钟，完成后此窗口将自动关闭。

__ 10. 完成第19页的『验证安装及其故障查找』中的步骤以确保已正确安装 WebSphere Commerce Suite 版本 5.1。

定制安装

如果在步骤第15页的7中选择了定制安装，请按以下步骤完成安装。

__ 1. 当出现“组件选择”窗口时，使用下拉菜单指明将与 WebSphere Commerce Suite 一起使用的 Web 服务器、数据库管理系统和 Payment Server。请使用以下要点作为指南:

Web 服务器	使用下拉菜单选择以下选项之一: **IBM HTTP Server 1.3.12** 这是和 WebSphere Commerce Suite 一起提供的 Web 服务器。如果从列表中选择 IBM HTTP Server 且未选择**使用远程 Web 服务器**，它将被安装。如果选择**使用远程 Web 服务器**，则不会安装 IBM HTTP Server。 **Netscape iPlanet 4.0.5** 从列表选择此选项表明，您会将 Netscape iPlanet 和 WebSphere Commerce Suite 一起使用。Netscape iPlanet 必须已经安装，这一点在第13页的『第3章 安装 Web 服务器』 中有描述。 **Lotus Domino Web Server 5.0.5** 从列表选择此选项表明，您会将 Domino Web Server 和 WebSphere Commerce Suite 一起使用。Domino Web Server 必须已经安装，这一点在第13页的『第3章 安装 Web 服务器』 中有描述。当前不支持 Domino Web Server。 **使用远程 Web 服务器** 从列表中选择此选项指示已如第13页的『第3章 安装 Web 服务器』所述安装了 Web 服务器。
使用远程数据库	如果已在和其余 WebSphere Commerce Suite 部件不同的机器上安装数据库，请启用此复选框。
数据库	使用下拉菜单选择以下选项之一: **IBM DB2 Universal Database 7.1** 这是和 WebSphere Commerce Suite 一起提供的数据库管理系统。 如果已在独立机器上安装 DB2 Universal Database，因为 WebSphere Commerce Suite 在此配置中需要 DB2 Universal Database 的客户机组件，请确保已选择此组件。 **Oracle 8.1.6** 如果希望同时使用 Oracle 8.1.6 和 WebSphere Commerce Suite，请选择此选项。如第7页的『第2章 安装数据库』所述，必须已安装 Oracle 8.1.6。

当完成选择后，单击**下一步**。

__ 2. **选择目标位置**窗口允许您更改所选的每个组件的缺省安装路径。如果已经安装了组件的先前版本，将在相同的目录中安装升级版本。

选定安装路径后，单击**下一步**。



缺省情况下，WebSphere Commerce Suite 安装程序使用它所找到的第一个有足够空间的驱动器。如果需要，您可以更改所有组件的驱动器，或者每个组件都使用不同的驱动器。

__ 3. 在“选择程序文件夹”窗口，接受缺省的文件夹名称或者输入**开始**菜单中为 WebSphere Commerce Suite 创建的文件夹的名称。单击**下一步**继续。

__ 4. “概要”窗口会显示所选选项的概要。此窗口列出安装类型、将安装的组件、用于安装的驱动器，以及是否升级所有应用程序。单击**下一步**继续。

__ 5. 根据在“选择 WebSphere Commerce Suite 组件”窗口指出的应用程序不同，将出现以下一种或多种情况:

- 安装程序提示插入 DB2 Universal Database CD。插入 CD，单击**确定**继续。
- 安装程序提示插入 WebSphere Application Server 高级版 CD。插入 CD，单击**确定**继续。如果正在使用 Netscape iPlanet，将提示输入 Netscape iPlanet 非安全服务器配置文件（`obj.conf`）的路径。
- 安装程序提示插入包含 HotMedia 的 CD。插入 WebSphere Commerce Suite 专业版 CD 并单击**确定**以继续。HotMedia 和 WebSphere Commerce Suite 版本 5.1 安装开始。

__ 6. 出现“产品登记”窗口。请填写所有必需的信息然后单击**完成**。

__ 7. 如果正在使用 IBM HTTP Server 或 Domino Web Server，则在提示重新启动机器时单击**是**。如果正在使用 Netscape iPlanet，则在提示重新启动时单击**否**；重新启动之前需要安装插件。要完成此操作请执行以下步骤:

a. 插入 WebSphere Application Server 高级版 CD。

b. 切换至根目录并双击 **Setup.exe**。

c. 选择语言并单击**确定**。

d. 跳出一个窗口要求确保所有其它程序已关闭。完成必要的操作后单击**下一步**。

e. 您应当接收一条“检测到早先的安装”。为以后的引用请注意 WebSphere Application Server 目录的位置并单击**下一步**。

f. 选择**定制安装**并单击**下一步**。

g. 在“选择应用程序服务器组件”窗口，取消选择除“Web 服务器插件”以外的任何组件并单击**下一步**。

h. 在“选择 Web 服务器插件”窗口中选择 **iPlanet V4.0** 并单击**下一步**。

i. 在“产品目录”字段中确保列出的目录是步骤7e中的目录。

j. 在“选择程序文件夹”字段，输入与 Commerce Suite 安装期间所选择一样的字段（例如，`IBM WebSphere`）。单击**下一步**。

k. 在“要配置的 Netscape Web 服务器”窗口中选择在 Commerce Suite 安装中未选择以配置的 Web 服务器。缺省为在 Commerce Suite 安装期间配置非安全服务器和在此点及时配置安全服务器。单击**下一步**。

l. 单击**下一步**。跳出一个窗口提示现在或以后阅读自述文件。选择并单击**完成**。

m. 重新启动系统。

要开始配置 WebSphere Commerce Suite，*必须*重新启动。

验证安装及其故障查找

要验证是否正确地安装了 WebSphere Commerce Suite，确保在系统上已创建了以下目录:

- `drive:\WebSphere\WAServer`
- `drive:\WebSphere\sqllib`（如果安装了 DB2）
- `drive:\WebSphere\IBM HTTP Server`（如果安装了 IBM HTTP Server）
- `drive:\WebSphere\Wcs`

还应当验证以下日志文件是否不包含错误消息:

- 要验证是否正确地安装了 WebSphere Application Server，检查 `drive:\WebSphere\WAServer\logs\wssetup.log` 并确保没有发生错误。在日志的结束部分应当可看到关于安装完成的语句，这表示安装成功。
- 要验证是否正确地创建了 WebSphere Application Server 数据库，检查 `drive:\WebSphere\WAServer\logs\wasdb2.log`。确保所有 DB2 命令成功完成。

  如果正在使用 Oracle 或远程 DB2 数据库，请以后手工创建 WebSphere Application Server 数据库。在系统中将不存在 `wasdb2.log` 文件。

要验证是否 Web 服务器安装并确保启用了 SSL，尝试在浏览器中访问以下 Web 页面:

- http://*host_name.domain*.com
- https://*host_name.domain*.com

其中，*host_name.domain* 是 Commerce Suite 的全限定主机名。如果该 http 地址不可用，请确保已启动 Web 服务器。如果该 https 地址不可用，请确保已启用 SSL。对 Netscape iPlanet，遵循以下 Netscape 联机帮助启动安全服务器。对 IBM HTTP Server，SSL 由 Commerce Suite 安装过程启用。如果已部分的安装 IBM HTTP Server，必须完成步骤第53页的『创建用于生产的安全性密钥文件』中的步骤。

第2部分 配置 WebSphere Commerce Suite

此节涉及的主题包含:

要成功地配置 WebSphere Commerce Suite, *必须*完成在第23页的『第5章 配置前的步骤』 和第41页的『第7章 配置后的步骤』中的相应步骤。您可按照第31页的『第6章 配置管理器』中的步骤使用“配置管理器”工具创建实例。

第5章 配置前的步骤

本章包含一个任务列表，其中的任务在配置实例之前必须完成。请完成相应的部分。

完成远程 DB2 Universal Database 安装

如果正在不同于 Commerce Suite 机器的机器上使用 DB2，应当先完成第7页的『在远程机器上安装 DB2』中概述的步骤。为了允许 WebSphere Commerce Suite 对数据库的访问，还需完成以下步骤:

1. 在 DB2 服务器上，通过完成以下操作验证服务文件条目:
   a. 打开位于目录 *drive*:\WINNT\system32\drivers\etc 的 services 文件并找到在注解中指出 DB2 实例连接端口的条目。记录小端口号所对应的条目的第一列为服务名。例如，如果显示以下服务名:

      ```
      db2cdb2inst1 50000/tcp # Connection port for DB2 instance db2inst1
      db2idb2inst1 50001/tcp # Interrupt port for DB2 instance db2inst1
      ```

      应当记录服务名 db2cdb2inst1。
   b. 在 DB2 命令窗口使用以下命令验证记录在数据库管理员配置中的服务名:

      ```
      db2 get dbm cfg
      ```

      注意 SVCENAME 条目。 验证是否存在与上面记录服务名匹配的值。例如，应当显示类似于以下的语句:

      ```
      TCP/IP Service name (SVCENAME) = db2cdb2inst1
      ```

      如果不存在这样的值，请使用以下命令更新数据库管理员配置:

      ```
      db2 update dbm cfg using svcename service_name
      ```

      其中，*service_name* 应当由上面记录的服务名 (SVCENAME) 替换。
2. 在 Commerce Suite 机器上，通过输入以下命令对远程数据库服务器节点编目:

   ```
   db2 catalog tcpip node node_name
    remote database_server_hostname server port_number
   ```

   其中:

   node_name
   : 是所选择的唯一名称，DB2 用此名称标识 TCP/IP 节点。

   database_server_hostname
   : 是数据库服务器的主机名。

   port_number
   : 是 DB2 正在使用的端口（缺省为 50000）。
3. 通过输入以下命令连接至远程数据库节点:

   ```
   db2 attach to node_name user db2_user_ID using db2_userid_password
   ```

   其中:

   node_name
   : 是所选择的唯一名称，DB2 用此名称标识 TCP/IP 节点。

db2_user_ID
: 是 DB2 登录用户标识。

db_password
: 是 *db2_user_ID* 的相应密码。

4. 创建 WebSphere Application Server 数据库:
   a. 在 DB2 命令行输入:
      ```
      db2 create db was
      ```
   b. 通过输入如下命令增加 WAS 数据库的应用程序内存段大小:
      ```
      db2 update db cfg for was using applheapsz 256
      ```

   要验证是否在远程数据库机器上已经适当地创建了 WAS 数据库，请输入:
   ```
   db2 list db directory
   ```

   WAS 数据库应当有产品目录条目类型 REMOTE 和产品目录节点号 −1。

安装 DB2 Universal Database 修订包

如果正在使用 DB2 Universal Database 的早于版本 7.1.0.20 的版本，为了获得完全的 Commerce Suite 功能，必须在数据库机器和数据库客户机（如果数据库和 Commerce Suite 服务器安装在不同的机器上）上都安装 DB2 修订包 1e。此修订包可从 WebSphere Commerce Suite 专业版 CD 获得。要安装修订包，请完成以下步骤:

1. 确保*所有* DB2 服务都已停止。要获取附加信息请参阅第78页的『启动和停止 DB2 Universal Database』。
2. 将 WebSphere Commerce Suite 专业版 CD 插入 DB2 机器的 CD-ROM 驱动器。
3. 更改至目录 db2fix。
4. 双击 Setup.exe

   注: 如果安装程序打开一个窗口通知您某些 DB2 服务仍在运行，您必须退出安装并手工停止这些进程。如果允许修订包为您停止这些进程，可能某些进程会继续运行，修订包的安装也将失败。
5. 安装程序打开“选择目标位置”窗口。由于已经安装了 DB2，修订包会选择 DB2 的安装路径。单击**下一步**。
6. 安装程序打开“复制文件”窗口，其中列出了将要复制的文件和它们的目标目录。单击**下一步**开始安装修订包。
7. 安装完成时，安装程序将提示重新引导系统。选择**是**，然后单击**完成**。

安装 WebSphere Application Server 修订包 2

必须安装 WebSphere Commerce Suite 专业版 CD 中的 WebSphere Application Server 修订包 2。请完成以下步骤:

1. 在“服务”面板中，停止所有 Web 服务器服务和它们各自的管理服务、WebSphere Application Server 服务和 ″WCS Configuration Manager Server″ 服务。第77页的『附录A. 启动和停止组件』.
2. 在 DB2 命令窗口输入
   ```
   db2 drop db WAS
   ```

在安装修订包之后，将重新创建以上命令所删除的 WebSphere Application Server 数据库。如果 DB2 服务器安装在 Commerce Suite 机器（DB2 客户机）的远程机器上，请在 Commerce Suite 机器的 DB2 命令窗口中运行以上命令。

3. 将 WebSphere Commerce Suite 专业版 CD 插入 Commerce Suite 服务器的 CD-ROM 驱动器。
4. 在命令窗口中，更改至 CD 中的 WebSphere Application Server 修订包目录:

   ```
   cd_drive:
   cd \wasfix\wasfp2
   ```
5. 将此目录的内容复制到硬盘的一个临时目录。
6. 更改至创建的临时目录并输入: `install`
7. 输入 WebSphere Application Server 的安装路径。缺省路径为 *drive*:\WebSphere\WAServer。
8. 您将被询问是否希望更新 WebSphere Application Server 示例。

   如果正在使用 IBM HTTP Server，输入 `yes`。

   如果正在使用 Netscape iPlanet，输入 `no`。当被询问是否希望更新 IBM HTTP Server 时，输入 `no` 并继续进行步骤 12。
9. 当出现提示时，输入 Web 服务器的文档根路径（缺省为 *drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server\htdocs）。
10. 您将被询问是否希望更新 IBM HTTP Server。输入 `yes`。
11. 当出现提示时，输入 IBM HTTP Server 安装路径（缺省为 *drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server）。
12. 当接收到安装完成的通知时，关闭命令窗口。

安装 WebSphere Application Server eFixes

根据正在使用的软件和配置选项，可能需要安装 WebSphere Commerce Suite 专业版 CD 中的 WebSphere Application Server eFixes 的某些部分。相应地完成以下步骤:

1. 将 WebSphere Commerce Suite 专业版 CD 插入 Commerce Suite 服务器的 CD-ROM 驱动器。
2. 更改至目录 *CD_drive*:\wasefix。
3. 复制以下目录的内容至目录 *drive*:\WebSphere\WAServer\lib:
   - WAS_3.5.0_efixes — 仅在安装 WebSphere Commerce Studio 时必需
   - WAS_3.5.2_efixes — 必需
4. 在文本编辑器中打开文件 *drive*:\WebSphere\WAServer\bin\admin.config。
5. 将以下 `jar` 文件添加至文件 `admin.config` 中的 `CLASSPATH` 的开始部分:
   - pq42952.jar
   - pq43040.jar
   - 88452_352.jar
   - 85699_352.jar
   - 88424.jar
   - sas–r3502–1115.jar

   例如:

```
com.ibm.ejs.sm.adminserver.classpath=drive:/WebSphere/WAServer
/lib/file_name.jar;drive:/WebSphere/WAServer/lib/file_name.jar;
```

注意，为了展示方便已将以上示例分割成两行。事实上它必须在一行中输入。

6. 在文本编辑器中打开 *drive*:\WebSphere\WAServer\jdk\jre\lib\security\java.security。
7. 搜索以下行:

```
security.provider.1=sun.security.provider.Sun
```

在它的下面添加以下行:

```
security.provider.2=com.ibm.crypto.provider.IBMJCE
```

8. 如果正在使用 IBM HTTP Server，请完成以下步骤:
   a. 打开 *drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server 并将 ApacheCore.dll 重命名为 ApacheCore.dll_bak
   b. 打开目录 *CD_drive*:\wasefix\HTTPServer1.3.12.1patch。
   c. 将 ApacheCore.dll 复制至目录 *drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server。
   d. 在“服务”面板中启动 IBM HTTP Server 和 IBM HTTP Server “管理”服务。
9. 如果正在使用 DB2，必须创建 WebSphere Application Server 数据库。要完成此操作请完成以下步骤:
   - 如果 DB2 服务器在 Commerce Suite 机器上，打开 DB2 命令窗口并切换至目录 *drive*:\WebSphere\WAServer\bin。输入 createdb2。
   - 如果 DB2 服务器在 Commerce Suite 机器的远程机器上:
     a. 确保在 DB2 服务器上启动 DB2。
     b. 在 Commerce Suite 机器（DB2 客户机）上，DB2 命令窗口中运行以下命令:

```
db2 attach to node_name user db2_user_ID using db2_userid_password
db2 create db was
db2 update db cfg for was using applheapsz 256
```

其中，*node_name* 是所选择的唯一名称，DB2 使用此名称标识 TCP/IP 节点，*db2_user_ID* 是 DB2 登录用户标识，*db_password* 是 *db2_user_ID* 的相应密码。

10. 重新引导系统。

在远程机器上配置 Oracle

在远程配置 Oracle 之前，请在 Oracle 服务器上执行以下操作:

1. 确保使用“全局数据库名”及第10页的『在远程机器上安装 Oracle』中描述的一些域，在独立的机器上安装了 Oracle 8.1.6 服务器。
2. 确保已经如第10页的『在远程机器上安装 Oracle』所述，创建 Oracle 用户，为此用户授权并创建一个模式。
3. 检查 *Oracle_install_path*\Odbc（其中，*Oracle_install_path* 是 Oracle 的安装路径，例如，*drive*:\Oracle\Ora81）中的文件 listener.ora 和 tnsnames.ora 并确保它们包含适当的“全局数据库名”、SID、用户标识和主机名。

配置 Oracle 客户机

1. 确保如第1页的『第1部分 安装 WebSphere Commerce Suite』所述将 Commerce Suite 5.1 安装在 Oracle 客户机上且已重新启动机器。
2. 确保文件 *Oracle_install_path*\jdbc\lib\classes111.zip 被引用在您的类路径中（其中，*Oracle_install_path* 是在机器上安装 Oracle 的路径，例如，*drive*:\Oracle\ora81）。
3. 确保位于 *drive*:/WAServer/bin 的文件 admin.conf 中的条目 dbURL 指向 *database_hostname*:1521:*ORACLE_SID*。其中:

   database_hostname
   : 是运行 Oracle 的服务器的主机名。

   ORACLE_SID
   : 是 Oracle 实例名称。通过以 Oracle 数据库管理员 (DBA) 身份登录至数据库服务器，并在 Oracle 服务器的命令提示处运行以下命令，您可发现 Oracle 实例名称:

   ```
   sqlplus system/manager
   connect internal
   select instance_name from v$instance;
   Exit
   ```

   返回的实例名称是 *ORACLE_SID*。还可使用“服务器管理程序” (svrmgrl) 或任何其它等效工具运行以上命令。

   1521
   : 是 Oracle 侦听器的缺省端口号
4. 在 DOS 提示符处，切换至目录 *drive*:\WebSphere\Wcs\schema 并运行以下命令:

   ```
   createdb.oracle <data_base_name> <oracle_userid> <oracle_password>
   ```

   其中:

   <data_base_name>
   : 是 Oracle 数据库名，例如，o816。

   <oracle_userid>
   : 是 Oracle 用户标识，例如，oracle。

   <oracle_password>
   : 是 *<oracle_userid>* 的相关密码。
5. 启动 WebSphere Application Server。 在“WebSphere Application Server 管理控制台”中，单击 **WCS Oracle JDBC 驱动程序**并将 **URL 形式的主机名**前缀字段更改为 Oracle 服务器所在机器的主机名。
6. 在主机中，单击缺省服务器，并将“命令行参数”字段更改为 ;.\lib\wcsblazegov.jar
7. 单击**应用**，并关闭“管理控制台”。
8. 在配置 Commerce Suite 实例之前，完成在『验证远程 Oracle 安装』中概述的步骤验证远程 Oracle 安装。

验证远程 Oracle 安装

要验证 Oracle 数据库连通性，请完成以下步骤:

1. 通过 SQL*PLUS 验证可连接性。确保您在运行 SQL*PLUS 之前登录到 Oracle 用户标识，并且确保当使用该命令时您在密码后面指定了 @*service_name*。
2. 通过 JDBC 客户机验证可连接性。要完成此任务可遵循以下步骤:
   a. 在命令提示处，更改至 JDBC 演示目录:
      ```
      cd Oracle_install_path\jdbc\demo
      ```
   b. 将 demo.zip 解压至同一目录。这样会创建子目录 samples。
   c. 更改至以下目录:
      ```
      cd Oracle_install_path\jdbc\demo\samples\thin\basic
      ```
   d. 制作文件 Employee.java 的备份副本。
      ```
      copy Employee.java Employee.java.back
      ```
   e. 编辑文件 Employee.java 并更改以下行:
      ```
      Connection conn = DriverManager.getConnection
          ("jdbc:oracle:thin:@dlsun511:1721:dbms733", "scott", "tiger");
      ```
      为:
      ```
      Connection conn = DriverManager.getConnection
         ("jdbc:oracle:thin:@database_hostname:1521:ORACLE_SID",
          "db_userid", "password");
      ```
      其中，以上值是:

      database_hostname
      　　运行 Oracle 的服务器的主机名。

      ORACLE_SID
      　　Oracle 实例名称。通过以 Oracle 数据库管理员 (DBA) 身份登录至数据库服务器，并在命令提示处运行以下命令，您可发现 Oracle 实例名称:
      ```
      sqlplus system/manager
      connect internal
      select instance_name from v$instance;
      Exit
      ```
      　　返回的 instance_name 是 *ORACLE_SID*。还可使用“服务器管理程序” (svrmgrl) 或任何其它等效工具运行以上命令。

      1521　Oracle 侦听器的缺省端口号

      db_userid
      　　任何 Oracle 数据库用户名（例如，SYSTEM）

      password
      　　db_userid 的相关密码，例如，MANAGER

      注意，在上面的示例中，为了展示方便已将此命令分割成几行。
   f. 此外，更改 Employee.java 中的以下行:
      ```
      ResultSet rset = stmt.executeQuery ("select ENAME from EMP");
      ```
      为:
      ```
      ResultSet rset = stmt.executeQuery ("select sysdate from dual");
      ```
   g. 编译 Java 程序。在命令提示处输入:
      ```
      javac Employee.java
      ```

h. 如果编译完成且无错误，运行程序:

```
java Employee
```

i. 此程序应当会输出当前日期。

验证 Oracle 连通性之后，如第31页的『第6章 配置管理器』中所述配置 Commerce Suite 实例。

升级 JDBC

如果正在使用 DB2 作为数据库，必须将 JDBC 升级至 Commerce Suite 使用的 JDBC 级别。请完成以下步骤:

1. 停止所有在“Windows NT 服务”窗口中运行的 DB2 服务和“WCS 配置服务器”服务。
2. 在命令窗口中，更改至目录 *drive*:\WebSphere\sqllib\java12。
3. 运行 usejdbc2.bat。

启动 WebSphere Application Server

在创建实例之前，必须启动 WebSphere Application Server。要启动 WebSphere Application Server，请执行以下操作:

1. 用具有“管理员”权限的用户标识登录 Windows NT，单击**开始**，指向**设置**，然后单击**控制面板**。
2. 在“控制面板”窗口中双击**服务**图标。
3. 确保已启动 Web 服务器服务。如果未启动，选择这些服务并单击**启动**。对 IBM HTTP Server，必须启动 IBM HTTP Server 和 IBM HTTP Administration 服务。如果服务未启动，请参阅本书的故障查找部分。
4. 从**服务**列表中选择 **IBM WS AdminServer**。
5. 单击**开始**。

第6章 配置管理器

本章描述如何用“配置管理器”创建或修改实例。如果未完成第23页的『第5章 配置前的步骤』中的步骤，将无法创建实例。

注: 在启动“配置管理器”之前*必须*启动 WebSphere Application Server。

启动“配置管理器”

要访问“配置管理器”，请完成以下步骤:

1. 在“服务”面板中，确保 **WCS Configuration Manager Server** 进程正在运行。

   注意事项: :

   保持 **WCS WCS Configuration Manager Server** 服务处于运行状态可能潜在造成的安全性问题的危险。在未使用“配置管理器”时，请停止 **WCS WCS Configuration Manager Server** 服务。
2. 从“开始”菜单，选择**程序** —> **WebSphere Commerce Suite** —> **配置管理器**
3. 输入“配置管理器”缺省用户标识 `webadmin` 和缺省密码 `webibm`。
4. 第一次登录时将会要求更改密码。要想以后再更改用户标识和密码，请参阅第83页的『更改配置管理器密码』。

实例创建向导

要创建实例，先展开主机名，用鼠标右键单击**实例**并选择**创建实例**。创建向导会询问是否希望以现有实例为基础创建此实例。请按需要选择**是**或**否**。如果选择**是**，必须输入相应 XML 文件所在的路径。如果选择**否**，则打开“实例创建”向导。完成以下每个面板中的字段 — 要创建实例，必须填写用星号 (**) 标记的字段。

实例

实例名称
: 希望用于实例的名称。缺省名称是 `demo`。

实例根路径
: 输入想要存储与 Commerce Suite 实例有关的所有文件的路径。缺省路径是 *drive*`:\WebSphere\Wcs\instances\instance_name`

商家密钥
: “配置管理器”用作密钥的 16 位十六进制数值。选择此复选框允许 Commerce Suite 创建一个商家密钥。创建商店之后，*无法*更改此密钥。

  如果清除此复选框，可在“商家密钥”字段输入自己的密钥。如果所输入的密钥不符合强加密所需的某些条件时，加密算法会自动增强密钥。使用增强的密钥不会影响 WebSphere Commerce Suite 的运作。

PDI 加密
: 启用此复选框指定应对 OrdPayInfo 和 OrdPayMthd 表中指定的信息加密。

订单通知
: 保留供以后的发行版使用。

启用 PVC 页眉
保留供以后的发行版使用。

URL 映射文件
输入将用于 URL 映射的文件的路径。也可接受缺省文件 *drive*:\WebSphere\Wcs\properties\urlmapper.xml

数据库

数据库管理员名称
输入数据库管理员用户名。此字段仅当 DB2 是正在使用的数据库时是激活的。

****数据库管理员密码****
输入与数据库管理员用户标识关联的密码。此字段仅当 DB2 是正在使用的数据库时是激活的。

数据库名
输入指定给数据库的名称。

对于 DB2，接受缺省名称或输入想要指定给数据库的名称。此名称的长度必须小于或等于 8 个字符。

对于 Oracle，输入在文件 .odbc.ini 中定义的 ODBC 数据源名称（例如，o816）。

数据库类型
从下拉列表中，选择要使用的数据库管理系统的名称。

数据库用户名
如果已为数据库创建了一个不同于数据库管理员的 DB2 用户，可在此字段中输入该用户标识。

对于 Oracle，使用在第8页的『在 Commerce Suite 机器上安装 Oracle』中创建的 Oracle 用户标识。

****数据库用户密码****
与上面数据库用户名相关联的密码。

使用登台服务器
如果选择**使用登台服务器**，“配置管理器”将此数据库定义为由登台服务器使用。有关登台服务器的更多信息，请参阅 WebSphere Commerce Suite 联机信息，（请参阅第97页的『使用联机帮助』以获取访问此信息的指南。）

设置为活动数据库
启用此选项将此数据库用于实例。如果希望对 Commerce Suite 实例使用其它数据库，禁用此选项。

使用远程数据库
如果数据库服务器与 Commerce Suite 在不同的机器上，启用此复选框。

数据库服务器主机名
如果选择**使用远程数据库**，此字段将启用。

数据库服务器端口
如果选择**使用远程数据库**，此字段将启用。对于 DB2 缺省端口是 50000，对于 Oracle 缺省端口是 152。

数据库节点名
: 如果选择**使用远程数据库**，此字段将启用。如果正在使用 DB2 且还未编目远程数据库节点，则“配置管理器”将为您编目一个节点。

Web 服务器

使用远程 Web 服务器
: 目前，此复选框不能发挥完全功能。Web 服务器必须与 WebSphere Commerce Suite 安装在同一台机器上。

主机名
: 接受缺省名称，或输入 Commerce Suite 机器的*全限定*主机名（`hostname.domain.com` 是全限定的）。缺省名称是 Windows NT 系统主机名。请确保在“主机名”字段中未输入 `www`。

Web 服务器类型
: 从下拉列表选择想要使用的 Web 服务器软件。

主文档根路径
: 接受缺省值，或者输入 Web 服务器文档根路径。输入的路径必须是已经存在的。对于 Netscape iPlanet，此路径称为*主文档根路径*。如果安装 Netscape iPlanet 作为 Web 服务器，此路径的缺省值是 `*drive*:\Netscape\Server4\docs`。如果 Netscape iPlanet 不是已安装的唯一 Web 服务器，但是想使用它，则必须手工输入此路径名。

服务器端口
: 输入 WebSphere Commerce Server 要使用的端口号。缺省值是 80。

认证方式
: 选择想要用于 Commerce Suite 实例的认证方式。选项如下:

  基本 执行认证时将使用定制证书。

  X.509 执行认证时将使用 X.509 证书标准。

安全服务器配置路径
: 输入 Netscape iPlanet 安全服务器上 `obj.conf` 文件的全路径。

非安全服务器配置路径
: 输入 Netscape iPlanet 非安全服务器上 `obj.conf` 文件的全路径。

WebSphere

数据源名称
: 用于设置“连接池”，以访问与 WebSphere Commerce Suite 一起工作的数据库。

端口号
: 输入 WebSphere Application Server 正在监听的端口地址。除非启动 WebSphere Application Server 时指定了一个不同端口，可接受缺省端口地址。

JDBC 驱动程序位置
: 输入 `db2java.zip` 文件位置，它位于正在使用 DB2 的系统上。如果正在使用 Oracle，请输入 jdbc 文件位置（名为 `classes12.zip`）。

商店 Web 应用程序
: 如果想要在 WebSphere Application Server 中 WebSphere Commerce Server 下配置缺省“商店”Web 应用程序，请选择此项。

工具 Web 应用程序
如果想要在 WebSphere Application Server 中 WebSphere Commerce Server 下配置缺省“工具”Web 应用程序，请选择此项。

规则服务

启用规则服务器
启用此复选框启用“规则服务器”。

启用竞销
启用此复选框启用竞销。

Payment Manager

主机名 输入 Payment Manager 机器的域限定主机名。缺省值是 Commerce Suite 主机名。如果在远程机器上安装了 Payment Manager，请确保此字段包含 Payment Manager 机器的全限定主机名。

简要表路径
存储标准 Commerce Suite Payment Manager“卡匣柜简要表”目录的全路径名。缺省值是 `*drive*:\WebSphere\Wcs\instances\*instance_name*\xml\payment`

使用非 SSL Payment Manager 客户机
如果希望 WebSphere Commerce Suite 使用非 SSL Payment Manager 客户机与 Payment Manager 服务器通信，启用此复选框。它允许不必使用 SSL，WebSphere Commerce Server 也可与 Payment Manager 进行通信。

Web 服务器端口
输入 Payment Manager 使用的 Web 服务器 TCP 端口。如果已启用了使用“非 SSL Payment Manager 客户机”，则此字段的缺省值是 80（非安全端口）。如果此复选框还没有启用，则此字段的缺省值是 443（SSL 端口）。

使用 socks 服务器
如果 Commerce Suite 必须通过一个 Socks 服务器才能到达 Payment Manager，启用此复选框。

socks 主机名
输入 socks 服务器的全限定主机名。

socks 端口号
输入 socks 服务器使用的端口号。

日志系统

跟踪文件位置
此文件收集调试信息。它包含用英语书写的调试消息。注意：如果“跟踪文件位置”与“消息文件位置”相同，则两个文件的内容将会进行合并。

跟踪文件大小
指的是以 MB 表示的跟踪文件的最大大小。一旦跟踪文件达到这个大小，将会创建其它跟踪文件。

消息文件位置
: 此文件收集消息，它描述了 Commerce Suite 系统的状态。这些消息对语言环境是敏感的。注意：如果跟踪文件位置与消息文件位置相同，则两个文件的内容将会合并。

消息文件大小
: 指的是以 MB 表示的跟踪文件的最大大小。一旦消息文件达到此大小，将会创建其它消息文件。

活动日志高速缓存大小
: 输入活动日志高速缓存的最大大小。

消息传递

用户模板文件
: 指的是 XML 消息模板定义文件的名称，此文件允许您添加系统支持的新入站 XML 消息。把想要支持的每个新的 XML 消息的概要添加到此文件。推荐使用存储在模板路径目录下缺省的 user_template.xml 文件。

入站消息 DTD 路径
: 入站 XML 消息的所有 DTD 文件存储在此路径。缺省的路径是 `*drive*:\WebSphere\Wcs\xml\messaging`

Web 控制器用户标识
: 是 Commerce Suite 用来执行所有 Commerce Suite MQSeries 适配器入站消息的标志。此标识应该具有站点管理员权限。缺省值为 `wcsadmin`。既然使用此标识的入站 XML 消息能被映射去执行 Commerce Suite 命令，所以请确保只有已授权的的用户才有权限更新用户模板文件和系统模板文件。

系统模板文件
: 这是 XML 消息模板定义文件的名称，此文件包括 Commerce Suite MQSeries 适配器支持的所有入站 XML 消息的概要。它为每个消息定义数据字段，映射消息到相应的 Commerce Suite 控制器命令，映射消息中每个字段到命令中相应的参数。推荐使用存储在模板路径目录下缺省的 `sys_template.xml` 文件。

模板路径
: 它是用来存储用户模板文件和系统模板文件的。缺省路径是 `*drive*:\WebSphere\Wcs\xml\messaging`

入站消息 DTD 文件
: 这是 DTD 文件列表，它包括入站 XML 消息文件。如果添加一个新的入站 XML 消息，则需要把它添加到此字段。

一旦填写了所有面板上的必要信息，**完成**按钮启用。单击**完成**以创建 Commerce Suite 实例。如果选择 Oracle 作为数据库，就会询问您是否希望填充 Oracle 数据库。如果数据库在 Commerce Suite 服务器上，选择**是**。如果数据库在远程服务器上，选择**否**。

创建实例将会花几分钟时间。当开始创建实例时会显示两个进度条，它将指示进程何时完成。创建完实例后，Commerce Suite 试图启动与实例关联的 WebSphere Commerce Server。创建实例成功完成后，创建实例向导将会自动关闭。

启动和停止实例

一旦创建了实例，它将会自动启动。如果以后修改了实例，将需要您在“WebSphere Application Server 管理控制台”停止并重新启动实例。要实现此功能，请完成以下步骤:

1. 从开始菜单打开“WebSphere Application Server 管理控制台”。
2. 扩展 **WebSphere 管理域**。
3. 扩展主机名。
4. 选择 **WebSphere Commerce Server —** *instance_name* 并用鼠标右键单击。相应地选择**启动**或**停止**。

附加配置选项

一旦创建并启动了基本实例，您可以通过以下节点配置 Commerce Suite 的附加方面:

实例属性

在“配置管理器”的“实例属性”节点下显示“实例创建”向导中可用的所有面板。以下是“实例创建”向导面板中新的或已修改的面板:

Web 服务器

Web 服务器面板中的“常规”标签与出现在“实例创建”向导中的面板版本包含相同的参数。“高级”标签包括一列所有 Web 服务器别名。要添加新别名，选择“高级”标签，用鼠标右键单击并选择**添加别名**。要删除别名，则选择想要删除的别名，用鼠标右键单击并选择**删除别名**。

成员子系统

使用“配置管理器”中的“成员子系统”面板配置 Commerce Suite 以使用目录服务器。

认证方式
选择 LDAP，数据库或其它以选择认证的一种备用方式。如果选择 LDAP，将会启用面板中的其它字段。

LDAP 版本
指的是 WebSphere Commerce Server 用以与 LDAP 服务器进行通信的 LDAP 协议版本。缺省值是 V3。

LDAP 类型
选择随 Commerce Suite 一起使用的目录服务器软件。选项是 SecureWay Directory Server 包含在 WebSphere Commerce Suite 中），或 Netscape 的 Directory Server 软件。

单一登录
选择此复选框允许 Commerce Suite 识别出 WebSphere Application Server 已授权的用户。

主机 指定安装 LDAP 服务器的全限定主机名。

端口 LDAP 服务器使用的端口。缺省端口是 389。

管理员 DN
LDAP 服务器管理员的专有名称。

管理员密码
LDAP 服务器管理员密码。

确认密码
重新输入 LDAP 管理员密码。

LDAP 认证方式
指定 LDAP 服务器使用的认证机制。决不意味 Commerce Suite 不认证 LDAP 服务器。仅意味 Commerce Suite 使用一个专有名称和密码认证 LDAP 服务器。

超时 LDAP 搜索超时前的时间（以秒记）。

映射文件名
是一个 XML 文件，此文件包含 Commerce Suite accessbean 属性映射到 LDAP 属性的信息。

LDAP 搜索路径
所有搜索路径的专有名称，以分号分隔。

购物者基本专有名称
LDAP 条目专有名称，存储从 WebSphere Commerce Suite 注册的新用户的用户条目。

购物者对象类
对象类用于在 LDAP 服务器上创建用户条目，以空格分隔。

组织对象类
保留供将来使用。

组织单位对象类
保留供将来使用。

个人 RDN
当在 LDAP 上创建了一个用户条目时，LDAP 属性用作 RDN 属性（也称为命名属性）。如果在“配置管理器”Web 服务器面板上选定了基本认证方式，则 Commerce Suite 使用 Commerce Suite 用户登录标识作为 RDN 属性值。如果选定 X.509 认证方式，则 Commerce Suite 使用用户 X.509 认证的主题名称作为 RDN 属性值。

会话管理

“配置管理器”的“会话管理”面板有两个标签:

“常规”标签:

启用 cookie
选择此复选框以使用 cookie 作会话管理。WebSphere Commerce Suite 版本 5.1 支持此功能。

启用 URL 重写
选择此复选框以使用 URL 重写作会话管理。

cookie 接收测试
选择此复选框检查是否购物者浏览器接受 cookie 作为仅支持 cookie 的站点。

cookie 会话管理器
可以选择是否希望 WebSphere Commerce Suite 或 WebSphere Application Server 管理 cookie。缺省值是 WebSphere Commerce Suite。

“高级”标签:

cookie 路径
: 指定 cookie 路径，它是 cookie 应被发送到的 Hurls 的子集。

cookie 寿命
: 不能更改此字段。当浏览器关闭时，cookie 缺省值失效。

cookie 域
: 指定一个域限定模式。此域指定应该查看 cookie 的服务器。缺省情况下，cookie 只被送回给发出它们的 Commerce Suite 服务器。

组件

组件节点包含为 Commerce Suite 实例创建的所有组件列表。通过选择此组件节点或选择启用组件复选框可以启用或禁止任意组件。有关单个组件的更多信息，请参阅 Commerce Suite 联机帮助。

您也可以通过此节点创建或删除组件。要“除去”组件，选择此节点，用鼠标右键单击并选择**除去组件**。要添加组件，选择**组件**，用鼠标右键单击并选择**创建组件**。输入想要调用的组件名称，与此组件相关联的类并选择**启用组件**。

保护参数

保护参数的值将不会暴露在 WebSphere Commerce Suite 创建的跟踪文件中的纯文本文件中。这些值包括敏感信息，例如信用卡号和用户密码。“配置管理器”的“保护参数”面板显示最近受保护的所有参数的列表。

要添加参数到此列表，请完成以下步骤:

1. 打开“保护参数”面板，用鼠标右键单击并选择**添加参数**。
2. 在创建的表行中，输入您想保护的参数的名称。
3. 单击**应用**。

要从列表中除去一个参数，用鼠标右键单击并选择**删除参数**。

注册表

注册表通常用来高速缓存数据库中存储的相对静态的信息。在 RequestServlet 的初始化过程中，注册表管理器将会初始化通过“配置管理器”定义的所有的注册表及 Commerce Suite 内部定义的注册表。为提高性能，数据库信息高速缓存在注册表中。

要创建注册表，用鼠标右键单击**注册表**并选择**创建注册表**。这将启动注册表创建向导。按照下面的指示完成字段:

注册表名称
: 输入名称，把它指定给正在创建的注册表。

注册表类名
: 输入与注册表相关联的类名。

贸易加速器

“配置管理器”中的“贸易加速器”节点允许配置 Commerce Suite 的“商务智能”组件，并将它与 WebSphere Commerce Analyzer 集成。Commerce Analyzer 是一个随 WebSphere Commerce Suite 提供的可选软件包。有关安装和配置 Commerce Analyzer 的更多信息，请参阅第65页的『第12章 IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.1』。

要配置“商务智能”，请完成以下字段:

统计信息源
输入保存统计信息数据的机器的全限定主机名。此机器可能是生产服务器或者是登台服务器。缺省值是安装 Commerce Suite 的机器。

安装了 WebSphere Commerce Analyzer 吗?
如果已安装和配置 Commerce Analyzer 并希望它随 Commerce Suite 一起使用，请选择**是**。

报表文档根路径
输入希望存储由 Commerce Analyzer 生成的报表的路径。输入到此字段的路径附加到 Web 服务器文档根路径的末端。缺省值是 *drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server\htdocs\WCA\reports

日志系统

“日志系统”节点的“常规”标签包括包含在“实例创建”向导中的所有参数。“高级”标签允许您选择希望出现在跟踪文件中的组件，及希望跟踪文件包含的错误跟踪级别。选择想要跟踪的组件和跟踪级别，然后单击**应用**。

有关单个组件的更多信息，请参阅 Commerce Suite 联机帮助。

高速缓存

“配置管理器”中的“高速缓存”节点允许您配置高速缓存，添加命令到高速缓存，从命令中添加或除去键集及从键集中添加或除去键。

选择“高速缓存”节点配置高速缓存并输入相应的值。通过以下方式可以找到这些值的附加信息，单击“配置管理器”中的**帮助**，或在高速缓存参数中的联机帮助。

要添加命令到高速缓存，请使用高速缓存向导。通过以下方法可启动此功能，用鼠标右键单击**高速缓存**并选择**添加命令至高速缓存**。完成三个面板中的所有字段，并当您输入所有参数后单击**完成**。要从高速缓存除去命令，则选择想要除去的命令，用鼠标右键单击并选择**从高速缓存除去命令**。

要添加键集到高速缓存命令，则选择命令，遍历到“高级”标签，用鼠标右键单击并选择**添加键集**。列出键集的表中创建了一个新行，您可以为新键集输入键集名称，散列键及成员键的值。要删除键集，则选择想要删除的键集，用鼠标右键单击并选择**删除键集**。

要添加一个键到键集，则选择键集，遍历到“高级”标签，用鼠标右键单击并选择**添加键**。列出键的表中创建了一个新行，您可以输入键的名称并指定是否此键是必需的。要删除键，则选择想要删除的键，用鼠标右键单击并选择**删除键**。

配置商店服务

“商店服务”允许快速创建一个商店归档文件，此商店归档文件基于 Commerce Suite 提供的示例。有关使用“商店服务”的附加信息，请参阅 Commerce Suite 联机帮助。

“配置管理器”中的“配置商店服务”节点允许配置“商店服务”的三个参数:

临时路径

“商店服务”使用此目录在发布期间复制临时文件。一旦发布完成，此路径自动清除这些文件。缺省路径是：*drive*:\WebSphere\Wcs\tools\devtools\temp

最大错误数

这是当装入商店数据时发布进程会允许的最大错误数目。如果超出此数，发布将停止并回滚。缺省值是 1。

提交计数

此数使用在发布期间。在记录的每个提交计数数量装入后，数据库获取提交。如果数据中有错，数据库回滚到最近的提交点。根据装入的数据的数量修改此数，提交计数必须设置为大于归档文件中的行数。缺省值是 5000。

传送

缺省情况下，启用 E-mail 传送系统。不管用什么方法，邮件主机必须设置成阻止发生错误。要设置 E-mail 主机，请完成以下步骤：

1. 扩展**传送**，**出站**，**JavaMail** 并选择 **ConnectionSpec**。
2. 选择**高级**标签。
3. 在主机行的字段值中，输入 SMTP 邮件服务器的全限定主机名。
4. 在协议行字段值中，确保值列表是 smtp。
5. 单击**应用**。
6. 在 WebSphere Application Server 管理控制台中停止并重新启动 WebSphere Commerce Server。

“配置管理器”无法用来配置出站传送或入站传送的交互作用规范。请参阅传送相关任务的联机帮助。

要配置入站传送连接规范，选择连接规范面板中的**高级**标签并按需修改信息。关于传送参数的附加信息请参阅联机帮助。

许可证用户管理

使用“许可证用户管理”(LUM) 面板以输入您为 WebSphere Commerce Suite 购买的商店许可证号码。按照下面的指示完成字段：

商店许可证

输入所购买的许可证号码。

硬停　如果想要 Commerce Suite 阻止您超出所购许可证号码，则启用硬停。

软停　如果想要 Commerce Suite 在您超出所购许可证号码时显示警告信息，则启用软停。

第7章 配置后的步骤

本章包含了要完成 WebSphere Commerce Suite 配置需要完成的所有步骤。

完成 Netscape iPlanet 的安装

一旦已经使用 Netscape iPlanet 创建或更新了 Commerce Suite 实例，需要为安全服务器和非安全服务器将所作更改应用至 `obj.conf` 文件。

1. 启动 Netscape iPlanet 管理员。
2. 从可用服务器列表中选择非安全服务器并单击**管理**。
3. 单击右上角的**应用**。
4. 单击**装入配置文件**。显示一条消息通知您已成功。单击**确定**。
5. 对安全服务器重复步骤 1 到步骤 4。
6. 打开服务窗口。
7. 停止 Netscape iPlanet 安全服务器和非安全服务器。
8. 重新启动 Netscape iPlanet 安全服务器和非安全服务器。

第3部分 高级配置选项

此节包含了关于如何使用 WebSphere Commerce Suite 的附加软件包和高级配置选项的信息。以下是本章包括的主题:

- 第45页的『第8章 安装 IBM WebSphere Payment Manager 2.2』
- 第53页的『第9章 在生产环境下启用 IBM HTTP Server 的 SSL』
- 第57页的『第10章 创建多个 Commerce Suite 实例』
- 第61页的『第11章 安装 IBM DB2 Extenders 7.1』
- 第65页的『第12章 IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.1』
- 第69页的『第13章 在 WebSphere Commerce Suite 中使用轻量级目录访问协议』
- 第71页的『第14章 安装 Segue SilkPreview™ 1.0』
- 第73页的『第15章 安装 MacroMedia® LikeMinds™ Personalization Server 5.1』

对于生产服务器，必须完成第45页的『第8章 安装 IBM WebSphere Payment Manager 2.2』和第53页的『第9章 在生产环境下启用 IBM HTTP Server 的 SSL』章。根据需要可选其它章。

第8章 安装 IBM WebSphere Payment Manager 2.2

本节将描述如何在您的本地 Commerce Suite 机器，或远离您的 Commerce Suite 机器的机器上安装和配置 Payment Manager。在远程机器上安装 Payment Manager 以提高支付处理的性能。要完成本章中的步骤，您需要 IBM Payment Manager 2.2 CD。

有关附加信息，请参阅 Payment Manager CD 上的《*IBM WebSphere Payment Manager 多平台版安装指南，版本 2.2*》和《*IBM WebSphere Payment Manager 多平台版管理员指南，版本 2.2*》。

安装先决条件

如果在 Commerce Suite 机器上安装 Payment Manager，则已经符合大部分安装 Payment Manager 的先决条件。可以直接进行第46页的『在安装 Payment Manager 之前』并安装 Payment Manager。如果在远离您的 Commerce Suite 机器的机器上安装 Payment Manager，则您的机器需要具备以下部分所述的必备硬件和软件。

硬件需求

1. Intel Pentium II 个人计算机，具有 300 MHz 或更好的处理器，支持 “Windows NT 版本 4.0”
2. 支持 TCP/IP 协议的网络通信适配器
3. CD-ROM 驱动器
4. 用于 Payment Manager 的 200 MB 磁盘空间 *作为软件包*
5. `TEMP` 环境变量将指向的磁盘上的 10 MB 磁盘空间。

要查找临时文件的位置，可在 DOS 命令提示符下输入:

```
set TEMP
```

注: 总共建议的磁盘空间大于与 Payment Manager 一起打包的所有软件产品的总和。此数值允许数据库和日志文件后安装的增长。

软件需求

1. 带 Service Pack 5 或更高版本的 “Windows NT 版本 4.0 Workstation or Server”。可从以下地址下载最新的 Service Pack:

   `http://www.microsoft.com`

   有关升级操作系统的信息，请参阅 Windows 文档。
2. 数据库产品。支持 DB2 Universal Database 7.1 和 Oracle 8i。 对于 DB2，必须将 DB2 服务器和数据库安装在安装 Payment Manager 的机器上。
3. WebSphere Application Server 版本 3.5
4. 面向 Windows NT 的 IBM 开发者工具箱，Java 技术修订版。WebSphere Application Server 3.5 需要 IBM 开发者工具箱，Java 技术修订版 1.2.2。（在安装 WebSphere Application Server 3.5. 时，缺省情况下安装此软件) 要获取 IBM 开发者工具箱，Java 技术修订版，请参阅:

   `http://www.ibm.com/java/jdk/download/index.html`

5. Web 服务器。（在安装 WebSphere Application Server 3.5. 时，缺省情况下安装 IBM HTTP Server 1.3.12。）有关支持的 Web 服务器，请参阅 WebSphere Application Server 文档。

标准安装

“Payment Manager 版本 2.2”依赖于几个软件产品，包含:

- 数据库产品
- IBM WebSphere Application Server
- Web 服务器产品

Payment Manager 安装程序将确定是否已安装一组适当的必备产品。如果还未安装 WebSphere Application Server 和适当的 Web 服务器，Payment Manager 安装程序将发出一条消息，说明未在系统中检测到它们。

可从 Commerce Suite 5.1 软件包提供的 CD-ROM 安装以下软件:

- IBM DB2 Universal Database (UDB) 版本 7.1
- WebSphere Application Server 高级版，版本 3.5
- IBM HTTP Server 版本 1.3.12
- IBM 开发者工具箱版本 1.2

如果正在使用与上面的软件级别不同的软件，或正在从早期版本的 Payment Manager 迁移，有关附加规划和安装注意事项，请参阅《*IBM WebSphere Payment Manager 多平台版安装指南，版本 2.2*》出版物。

安装数据库和 WebSphere Application Server

如果安装 Payment Manager 的机器上未安装数据库产品或 WebSphere Application Server 3.5，则需要安装它们。

1. 必须已经安装了数据库产品来与 Payment Manager 一起使用。

   如果正在使用 DB2 Universal Database，请将 Commerce Suite 5.1 提供的“DB2 Universal Database 版本 7.1 CD”插入 CD-ROM 驱动器。如果 DB2 安装程序未自动调用，则双击 CD 根的 `setup.exe`。在“安装”窗口中，单击**安装**并遵循联机安装指导来安装 DB2。在“选择产品”窗口中选择 **DB2 企业版**。
2. 将与 Commerce Suite 5.1 一起提供的 WebSphere Application Server 3.5 CD 插入 CD-ROM 驱动器。如果 WebSphere Application Server 安装程序未自动调用，则双击 CD 根的 `setup.exe`。在“安装”窗口中，单击**安装**并遵循联机安装指导来安装 WebSphere Application Server。在安装 WebSphere Application Server 之后刚一重新启动机器，WebSphere Application Server 安装程序就将启动 DB2 命令窗口，然后创建和填充 WAS 数据库。

在安装 Payment Manager 之前

1. 读取最新的自述文件 `readme.framework.html`，通过 Payment Manager Web 站点上的文档链接来访问它:

   `http://www.ibm.com/software/websphere/paymgr/support/index.html`

   或在 Payment Manager CD-ROM 上访问它。
2. 如果正在使用 DB2，请为 Payment Manager 创建一个数据库（例如 `payman`）:

```
db2 create db payman
```

DB2 安装程序将创建一个称为 DB2 的缺省 DB2 实例。

3. 此数据库必须在 Payment Manager 安装期间运行。
4. 在安装 IBM Payment Manager 2.2 前，请确保:
   - WebSphere Application Server 管理服务器在安装时运行。同样，请确保 WebSphere Application Server 不将名为 WebSphere Payment Manager 的应用程序服务器配置来用于其它目的。如果这样的话，将它重命名或删除。
   - 如果正在从“Payment Server 版本 1.2”或“Payment Manager 版本 2.1”迁移，请确保 Payment Server 或 Payment Manager 当前未运行
5. 如果启用了 WebSphere 安全性，请在安装 Payment Manager 或任何支付卡匣前将它禁用。要检查 WebSphere 安全性是否启用:
   a. 打开“WebSphere Application Server 管理控制台”。
   b. 从“控制台”菜单中，选择**任务**并打开**配置全局安全性设置选项**任务。
   c. 在**常规**标签上，清除**启用安全性**复选框。
   d. 安装 Payment Manager 和任何支付卡匣。
   e. 重新启用安全性，但仅当 WebSphere 安全性已初始地启用。
6. 如果正在与 Commerce Suite 所在的相同机器上安装 Payment Manager，在“WebSphere Application Server 管理控制台”中，检查“高级设置选项页面”中与 default_host 对应的 "*xxxx*:443" 条目。注意这些条目。

   在安装 Payment Manager 和“卡匣”后，再次检查“高级设置选项页面”。如果 Payment Manager 安装除去了任何结束处带有 :443 的条目，请手工将它们添加回来。

安装 Payment Manager

要安装 Payment Manager，请遵循以下步骤:

1. 登录至有“管理员”权限的 Windows NT 用户标识。您的 Windows NT 用户标识必须符合第ix页的『快速参考: 用户标识、密码和 Web 地址』中的“ Windows NT 用户标识”部分概述的条件。
2. 请确保显示器的分辨率设置为 800 × 600 像素或更高，以更好地查看 Payment Manager 安装程序。
3. 插入 *Payment Manager for Windows NT and Windows 2000* CD-ROM。
4. 切换到 CD-ROM 的根目录
5. 在命令提示处输入**安装**。
6. 在 Payment Manager “安装”屏幕中单击**下一步**。
7. 复查许可证协议，如果同意这些条款，则接受协议。
8. 接受缺省目标目录或输入另一个目录。
9. 如果已经安装了 Web 服务器，将询问您*发布*目录的位置。如果显示的位置是正确的，则单击**下一步**。如果不正确，则输入正确的位置并单击**下一步**。发布目录是您的 Web 服务器从其中提出文档的目录。IBM HTTP Server 的发布目录由 httpd.conf 文件中的 DocumentRoot 伪指令设置确定（缺省目录为 Commerce Suite 机器上的 *drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server\htdocs）。

10. 如果已经安装了“WebSphere Application Server 版本 3.5”且安装程序无法确定 WebSphere Application Server 当前使用的是哪一个 IBM 开发者工具箱，Java 技术修订版，则将询问您输入 IBM 开发者工具箱，Java 技术修订版 目录的位置。如果显示的位置是正确的，则单击**下一步**。如果不正确，则输入正确的位置并单击**下一步**。
11. 选择将用于 Payment Manager 的数据库: **DB2 Universal Database** 或 **Oracle**。
12. 当安装程序查找到 JDBC 驱动程序信息时，单击**下一步**。如果它未查找到 JDBC 驱动程序信息，对于 UDB 7.1，使用:
    - “JDBC 驱动程序类”名称: `COM.ibm.db2.jdbc.appDB2Driver`
    - “JDBC 类”位置: [<]phsave;1041;1051<*db2installdirectory*>\java12\db2java.zip
    - “JDBC 驱动程序”共享库路径: [<]phsave;1041;1051<*db2installdirectory*>\bin\

    注: 如果输入不正确的数据库信息且发生数据库错误，使用**上一步**按钮可能引起更多的错误弹出的出现。如果发生了这种情况，可单击**取消**并重新启动安装程序，或单击**上一步**跳过几个屏幕，然后使用**下一步**按钮前进（请确保在每个插入的屏幕输入正确的值），直到返回数据库条目屏幕。一旦此屏幕出现，即可输入正确的信息。
13. 如果正在从“Payment Manager 版本 2.1”迁移，将询问您是否希望保持“测试卡匣”。要保持卡匣，请选取该框并单击**下一步**。要删除“测试卡匣”，只要单击**下一步**。
14. 在“Payment Manager 数据库访问信息”屏幕上，输入您的数据库所有者用户标识、管理员用户标识、管理员密码、Payment Manager 数据库名和 DB2 实例名称的值。例如: 如果您正在使用 UDB，请输入:

    ```
    <NT user ID>  /* 用于数据库所有者用户标识
    <NT user ID>  /* 用于数据库管理员用户标识
    <NT user ID>  /* 用于数据库管理员密码
    payman        /* 用于 IBM Payment Manager 数据库名
    DB2           /* 缺省 DB2 实例名称
    ```

    其中 <*NT user ID*> 是遵守第ix页的『快速参考: 用户标识、密码和 Web 地址』中“Windows NT 用户标识”部分概括的条件的 Windows NT 用户标识。
15. 在“Payment Manager 配置信息”屏幕上，对“支付 API”端口号采用缺省值 8611 或输入一个新的值（如果系统上的另一个应用程序使用此 TCP 端口）。如果正在从先前的发行版迁移，此屏幕将不出现。
16. 在“Payment Manager WebSphere 配置信息”屏幕上，接受缺省的节点名（如果它对机器是正确的），或输入全限定节点名（如果必要的话）。节点名应当等同于“WebSphere Application Server 管理控制台”中列出的用于您的机器的节点名。
17. 如果希望创建在“开始”菜单中创建 Payment Manager 快捷键，请选择复选框。
18. 在“安装概要”屏幕上复查选中的参数。单击**下一步**继续安装。

    注: 在安装期间，进度栏可能看来似乎已经停止。请不要终止安装，它仍在继续。当系统资源允许时，进度栏将继续移动。
19. 完成“产品注册”信息以注册您的 IBM 应用程序。注意您可以在“开始”菜单中安装后进行注册，在 Payment Manager 部分，单击**产品注册**。
20. 安装完成后，先重新启动系统，再启动“支付引擎”。

安装后的步骤

在操作系统上安装 IBM Payment Manager 2.2 后，请执行这些操作（如果需要的话）:

- 使用 *Payment Manager Administrator’s Guide* 中入门章的教程来验证您的系统。
- 安装将与 Payment Manager 一起使用的支付卡匣和卡匣。

  在安装支付卡匣前:

  – 确保 WebSphere Application Server 和您的 Web 服务器已启动，如第79页的『启动和停止 Payment Manager』中所示。

  – 如果它在运行，则停止“支付引擎”。

  有关与 Payment Manager 一起安装的 CustomOffline Cassette 或 OfflineCard Cassette 的信息，请参阅 *Payment Manager Administrator’s Guide*。

  关于安装其它支付卡匣的信息，请参阅对于当前安装的特定 Cassette 补充。对于 IBM 卡匣，请参阅以下文档:

  – *Payment Manager Cassette for SET Supplement*（在 SET Casette CD 上可用）

  – *Payment Manager Cassette for CyberCash Supplement*（在 CyberCash Casette CD 上可用）

  对于第三方卡匣，请参阅与卡匣一起提供的信息。

本地 Payment Manager 的配置

如果已经在与 Commerce Suite 所在的相同机器上安装了 Payment Manager，则需要更新 `PaymentServlet.properties` 文件中的 `WCSWebPath` 属性值，该文件位于 Payment Manager 安装目录中。

1. 编辑 Payment Manager 安装目录中的 `PaymentServlet.properties` 文件。
2. 查找并更新 `WCSWebPath` 属性至以下值:

```
WCSWebPath=/webapp/wcs/stores/servlet
```

3. 从“WebSphere 管理控制台”重新启动 Payment Manager 机器上的 `WebSphere Payment Manager` 应用程序服务器。

检查 WebSphere Application Server 高级设置选项

在安装 Payment Manager 和“卡匣”后，再次检查“WebSphere Application Server 管理控制台”中的 `default_host` 的“高级设置选项页面”。如果 Payment Manager 安装已经除去了任何在步骤第47页的6中注释的结束处带有 `:443` 的条目，则必须手工将它们添加回来。

远程 Payment Manager 的配置

如果已经在远离 Commerce Suite 机器的机器上安装了 Payment Manager，依据第47页的『安装 Payment Manager』中的安装说明，Payment Manager 安装程序将不检测 Commerce Suite 的存在。安装程序将因此将 `PSDefaultRealm` 设置为“Payment Manager 域类”。

在远程安装中，要启用 Payment Manager 来使用 Commerce Suite 5.1 的 SingleRealm 特征，在 Payment Manager 和 Commerce Suite 都安装后，Commerce Suite 管理员将不得不手工切换“Payment Manager 域类”到 `WCSRealm`。

1. 确保 WebSphere Commerce Suite 应用程序服务器正在设置与运行。
2. 停止 Payment Manager 机器上的 WebSphere Payment Manager 应用程序服务器（通过“WebSphere 管理控制台”）。
3. 编辑 Payment Manager 安装目录中的 `PaymentServlet.properties` 文件。
4. 添加 `WCSHostName` 属性和 `WCSWebPath` 属性，并更改 `RealmClass` 属性到 `WCSRealm` 类的全部类名。例如:

   ```
   RealmClass=com.ibm.commerce.payment.realm.WCSRealm
   WCSHostName=<wcs_host.domain.com>
   WCSWebPath=/webapp/wcs/stores/servlet
   ```

   其中 <*wcs_host.domain.com*> 是您的 Commerce Suite 机器的全限定主机名。
5. 从 Commerce Suite 机器复制 *drive*:\WebSphere\Wcs\lib 目录中的 `wcspmrealm.jar` 到 Payment Manager 机器中的 Payment Manager 安装目录，并将文件重命名为 `PMRealm.jar`。
6. 如第83页的『添加端口主机别名到 WebSphere Application Server』中所述，添加端口 443 条目至“WebSphere Application Server 管理控制台”中的 `default_host` 条目。
7. 从“WebSphere 管理控制台”重新启动 Payment Manager 机器上的 WebSphere Payment Manager 应用程序服务器。

Payment Manager 管理员角色

当安装 Payment Manager 时，“Commerce Suite 管理员标识”`wcsadmin` 将自动分配给“Payment Manager 管理员”角色。当在远离 Commerce Suite 机器的机器上安装 Payment Manager 时，需要完成第49页的『远程 Payment Manager 的配置』中的步骤以将“Payment Manager 域类”切换至 `WCSRealm`。这将“Payment Manager 管理员”角色分配给 `wcsadmin`。

“Payment Manager 管理员”角色将启用一个标识来控制并管理 Payment Manager。

注:

1. 不要删除或重命名登录用户标识 `wcsadmin`，也不要更改预先分配的 `wcsadmin` 的 Payment Manager 角色。这样做将停止 Commerce Suite 中的某些与来自工作的 Payment Manager 集成相关的功能。
2. 如果分配一个 Payment Manager 角色给 Commerce Suite 管理员，然后希望删除或重命名此管理员的登录用户标识，则必须在删除或重命名前除去管理员的 Payment Manager 角色。

注意事项

Payment Manager 已经预先分配“Payment Manager 管理员”角色给其它两个管理标识。

- ncadmin
- admin

要阻止用户不注意地获取此“Payment Manager 管理员”角色，可以:

- 使用“WebSphere Commerce Suite 管理控制台”在 Commerce Suite 中创建以上管理标识。
- 在“Payment Manager 用户界面”中选择**用户**。
- 从这两个标识中除去“Payment Manager 管理员”角色。

配置远程 Payment Manager 机器

要配置 Payment Manager 机器，请参阅《*IBM WebSphere Payment Manager 管理员指南*》中的『入门』章节。该章节将在以下过程中指导您:

- 使用“WebSphere Application Server 管理控制台”定义 Payment Manager 用户（管理员）。
- 启动 Payment Manager 用户接口
- 创建 Payment Manager 商家并授权卡匣
- 指定用户角色
- 创建帐户
- 管理支付处理

在登录到“Payment Manager 用户界面”之前，请确保 Commerce Suite 在运行且 Payment Manager 引擎已启动。有关更多信息，请参阅第79页的『启动和停止 Payment Manager』。

注意事项

必须确保 Payment Manager 用户界面的 **Payment Manager 设置选项**屏面中列出的主机名是全限定主机名。如果不是，必须将主机名字段更改为全限定主机机名，单击**更新**，单击**禁用 Payment Manager** 然后单击**启用 Payment Manager**。

如第34页的『Payment Manager』中所述，对 Commerce Suite 实例更新“配置管理器”中的“支付”节点。

第9章 在生产环境下启用 IBM HTTP Server 的 SSL

当您安装 IBM HTTP Server 的 WebSphere Commerce Suite 时，安装程序将自动启用 SSL 用于测试。在安装期间创建的安全性密钥文件将不阻止未经授权的个人查看购物者交易。在对购物者开放站点之前，必须遵循本章中的步骤为生产启用 SSL。

如果正在使用 Netscape iPlanet 或 Domino Web Server，则必须如它们的文档中所述启用 SSL。本章中的步骤将仅作为需要完成的任务的指南。

关于安全性

IBM HTTP Server 通过使用加密技术，为商业交易提供一个安全的环境。加密是因特网上信息交易的编码，这样在信息在由接收方解码前是无法读取的。发送方使用算法或者密钥对交易进行编码（加密），接收方使用解密密钥解码接收信息。这些密钥由安全套接字层 (SSL) 协议使用。

Web 服务器使用一个权限审批过程验证商业经营对象的身份，即确保他们符合自己在此过程中提供的身份。权限审批涉及获取称为“认证中心”（CA）的可信第三方签署的证书。对于 IBM HTTP Server 用户，CA 可能为 Equifax® 或 VeriSign® Inc。其它 CA 也是可用的。

要创建生产密钥文件，请完成以下步骤:

1. 创建用于生产的安全性密钥文件。
2. 从认证中心申请安全证书。
3. 将用于生产的密钥文件设置为当前密钥文件。
4. 接收证书并测试用于生产的密钥文件。

下面将对这些步骤作详细解释。

注:

1. 如果已经在使用由认证中心签署的生产密钥文件，就可以跳过这些步骤。阅读本章后再作决定是否要跳过这些步骤。
2. 当执行这些步骤时，浏览器可能显示安全性消息。仔细复查每条消息中的信息并确定如何继续执行。

创建用于生产的安全性密钥文件

要创建用于生产的安全性密钥文件，请执行以下操作:

1. 如第77页的『启动和停止 IBM HTTP Server』中所述停止 IBM HTTP Server。
2. 将目录切换到 *drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server\conf。
3. 在文本编辑器中打开 httpd.conf。
4. 请确保将以下行取消注解:
   a. #LoadModule ibm_ssl_module modules/IBMModuleSSL128.dll
   b. #Listen 443
   c. #<VirtualHost host.name.com:443>。您还必须在此行中替换全限定主机名。
   d. #SSLEnable

   e. `#</VirtualHost>`
   f. `#SSLDisable`
   g. `Keyfile "`*`drive`*`:/IBM/IBM HTTP SERVER/ssl/keyfile.kdb"`.
   h. `#SSLV2Timeout 100`
   i. `#SSLV3Timeout 1000`
5. 保存更改。
6. 选择**开始菜单** —> **程序** —> **IBM HTTP Server** —> **启动密钥管理实用程序**。
7. 在 **IBM 密钥管理**窗口中，单击**密钥数据库文件**菜单，并选择**新建**。
8. 在 IBM 密钥管理的**新建**窗口中输入文件名和文件位置（如步骤4g中所列）。单击**确定**。
9. 出现**密码提示**窗口。
10. 输入并确认您的 IBM HTTP Server 密码，然后选择**将密码隐藏到文件中**。单击**确定**。
11. 单击**创建**菜单，并选择**新建证书**。
12. 在出现的窗口中，填写所有没有列为“可选”的字段。单击**确定**。
13. 如第77页的『启动和停止 IBM HTTP Server』中所述启动 IBM HTTP Server。

从认证中心申请安全证书

要确认您刚在前一个步骤中创建的安全性密钥文件，需要来自认证中心 (CA)（例如 Equifax 或 VeriSign）的证书。这一证书包含服务器的公共密钥、与服务器的证书相关联的“可鉴别名”以及证书的序列号和过期日期。

如果希望使用另一个 CA，可直接与之联系，了解应当遵循的过程。

Equifax 用户

要从 Equifax 申请证书，请参阅以下 web 地址并遵循提供的指导。

`http://www.equifax.com`

您应当在 2 到 4 个营业日内接收到通过电子邮件发送的 Equifax 安全服务器证书。

VeriSign 用户

要从 VeriSign 申请安全服务器证书，请在浏览器中输入以下 web 地址并遵循提供的指导:

`http://www.verisign.com`

遵循提供的指导。提交申请后，您的证书就将在三至五个工作日内到达。当接收到它时，请如前一节中所述创建生产密钥文件（如果还未这样做的话）。

接收生产密钥文件并将其设置为当前密钥文件

从 CA 处得到证书之后，您必须让 Web 服务器使用您的生产密钥文件。请执行以下操作:

1. 将从认证中心接收的 *certificatename*.kdb、*certificatename*.rdb 和 *certificatename*.sth 文件复制到 *drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server\ssl 目录，其中 *certificatename* 是您为证书申请提供的证书名称。
2. 打开密钥管理实用程序。
3. 打开 *certificatename*.kdb 文件，并在得到提示时输入密码。
4. 选择**个人证书**，并单击**接收**。
5. 单击**浏览**。
6. 选择保存从认证中心接收的文件的文件夹。选择 *certificatename*.txt 文件并单击**确定**。
7. **个人证书**列表框现在应当列出了 VeriSign *certificatename* 证书或者 Equifax *certificatename* 证书。
8. 退出“密钥管理”实用程序。
9. 打开 *drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server\conf 中的 httpd.conf。
10. 确保在第53页的4中列出的行没有被注释掉。
11. 搜索 keyfile "*drive*:/IBM/IBM HTTP SERVER/ssl/keyfile.kdb"，并更改路径名以指向在上面步骤中创建的文件。
12. 如第77页的『启动和停止 IBM HTTP Server』中所述停止并重新启动 IBM HTTP Server。

测试生产密钥文件

要测试生产密钥，请执行以下操作:

1. 在浏览器上输入以下 URL:

   https://*host_name*

   注:

   a. 如果您已经定制过 Web 服务器，则需要在主机名后面输入 Web 服务器首页的名字。

   b. 要确保输入的是 https，*而不是* http。

   如果密钥是正确定义的，您将看到关于新证书的几条消息。
2. 如果希望接受此证书，则在**新建站点证书**面板上选择**永远接受此证书（直至过期）**单选按钮。
3. 从 Web 浏览器中将高速缓存和代理（或 Socks）服务器设置恢复至原先的状态。

现在，您已经在您的服务器上启用了 SSL。

第10章 创建多个 Commerce Suite 实例

WebSphere Commerce Suite 版本 5.1 支持多个 Commerce Suite 实例的创建。即：通过 Commerce Suite 5.1，您可以对每个 Commerce Suite 示例使用不同的主机名，以此来并发地运行两个或更多的 Commerce Suite 实例。在此情况下，顾客可以访问 *host1.domain.com* 和 *host2.domain.com*。此方法包含*虚拟主机名称*的使用。

注:

1. 以下示例应用于 *demo1*、*demo2*、*host1*、*host2*、*htdocs1* 和 *htdocs2*。这些示例代表了第一个和第二个实例的参数值，并打算显示这些值在实例间是唯一的。
2. 通常地，您将具有一个操作上预先存在的 Commerce Suite 实例，您仅需要创建一个附加实例或实例。如果具有预先存在的实例，则您不必为该实例修改任何参数值以添加附加的实例。可以可选地修改原始实例的某些参数，更好地组织多实例的环境。例如：可以考虑将文档根路径 `...\htdoc` 重新命名为 `...\htdoc1`，与第一个实例对应。

使用虚拟主机名称的多个实例

本节将向您显示如何使用虚拟主机名称来创建多个 Commerce Suite 实例。

先决条件

1. 通常地，每个实例需要一个“网际协议”(IP) 地址，机器需要一个附加的 IP 地址。例如：对于两个实例，通常需要三个 IP 地址。这三个 IP 地址在网络上必须是有效的，并在“域名系统”(DNS) 服务器中具有关联的主机名。接着的示例假定您具有预先存在的实例并显示您如何创建附加的实例。在此示例中，实例的 IP 地址和主机名为:
   - *m.mm.mm.mmm* 及主机名 *host1.domain.com*（对于预先存在的实例）
   - *n.nn.nn.nnn* 及主机名 *host2.domain.com*（对于附加实例）



- 还可以对其中的某个实例使用机器的 IP 地址和主机名。在此情况下，正好需要用于两个实例的两个 IP 地址。
- 仅使用机器上的一个有效的 IP 地址也可以实现。在此情况下，必须将有效的 IP 地址与 DNS 服务器上的 *host1.domain.com* 和 *host2.domain.com* 关联。

   注: IBM HTTP Server 1.3.12 不允许虚拟主机名称中出现下划线字符。

2. 每个实例的主机名必须完全解析成独立的 IP 地址。例如，要验证是否能运行“配置管理器”并创建多个实例，请对每个实例的主机名和 IP 地址运行 `nslookup` 命令。主机名应当解析成正确的 IP 地址，且 IP 地址应当解析成正确的主机名:

```
nslookup host1.domain.com
nslookup m.mm.mm.mmm

nslookup host2.domain.com
nslookup n.nn.nn.nnn
```

3. 每个实例必须有一个有效的文档根路径。做到这一点最简单的方式是复制文档根路径并将它重命名。

如果正在使用 IBM HTTP Server，请复制 *drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server\htdocs 并将它重命名为 *drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server*htdocs2*。或者，您可以再次复制 *drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server\htdocs 并将它重命名为 *drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server*htdocs1*。

如果正在使用 Netscape iPlanet，请复制 *drive*:\Netscape\Server4\docs 并将它重命名为 *drive*:\Netscape\Server4*docs2*。作为选择，您可以再次复制 *drive*:\Netscape\Server4\docs 并将它重命名为 *drive*:\Netscape\Server4*docs1*。

4. 如果您正在使用 Netscape iPlanet，请对每个附加实例必需的附加虚拟主机（形式为 *host_name.domain.com*）创建两个服务器 — 安全服务器（端口 443）和非安全服务器（端口 80）。创建这些服务器的过程将类似于现有的实例的创建过程。有关创建这些服务器的指导，请参阅 Netscape iPlanet 产品文档。

   对于 Netscape iPlanet，需要为安全和非安全服务器，每个创建的新实例添加 iPlanet V4.0 Web 服务器插件。请遵循步骤第18页的7中的指令以添加必需的插件。
5. 在创建第二个实例之前，请确保 IBM WS AdminServer 服务已在“Windows NT 服务”窗口中启动。
6. 对于每个附加实例，应当增加 512 MB 的机器内存。

创建多个实例

假定您已经创建了第一个 Commerce Suite 实例，则可以遵循第31页的『第6章 配置管理器』中的指令来创建每个需要的附加实例。在下表中，**实例 1** 代表现有的实例，**实例 2** 代表新的实例。不必修改现有实例的值。该表列出了新实例的修改值。将这些值替换成希望在实例中使用的实际值（例如实例名称、主机名、等等）。

“配置管理器”中的字段	实例 1	实例 2
实例 — 实例名称	*demo1*	*demo2*
实例 — 实例根路径	*drive*:\WebSphere\Wcs\instances\demo1	*drive*:\WebSphere\Wcs\instances\demo2
数据库 — 数据库名	*mall1*	*mall2*
Web 服务器 — 主机名	*host1.domain.com*	*host2.domain.com*
Web 服务器 — 基本（对于 IBM HTTP Server）	*drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server*htdocs1*	*drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server*htdocs2*
Web 服务器 — 基本（对于 Netscape iPlanet）	*drive*:\Netscape\Server4*docs1*	*drive*:\Netscape\Server4*docs2*
Payment Manager — 主机名	*host1.domain.com*	*host2.domain.com*

对于 Netscape iPlanet，由于创建或更新实例将对用于实例的安全服务器和非安全服务器 obj.conf 文件进行更改，因此需要重新启动这些服务器以确保更新生效。有关这些步骤，请参阅第41页的『完成 Netscape iPlanet 的安装』。

启动实例

一旦创建了 Commerce Suite 实例:

1. 请检查是否已在“WebSphere Application Server 管理控制台”中创建了以下条目。
   - WebSphere Commerce Suite 应用程序服务器 demo1

- WebSphere Commerce Suite 应用程序服务器 demo2
- WebSphere Commerce Suite DB2 DataSource demo1
- WebSphere Commerce Suite DB2 DataSource demo2
- WebSphere Commerce Suite DB2 JDBC 驱动程序 demo1
- WebSphere Commerce Suite DB2 JDBC 驱动程序 demo2
- default_host（对应于 demo1）
- VH_demo2

2. 如果正在使用 IBM HTTP Server, 请检查以下 <VirtualHost> 部分是否存在于 IBM HTTP Server 配置文件 (*drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server\conf\httpd.conf) 的“虚拟主机”部分中:

```
<VirtualHost m.mm.mm.mmm>
ServerName host1.domain.com
DocumentRoot "drive:/WebSphere/HTTPServer/htdocs1
</VirtualHost>
.
.
.
<VirtualHost m.mm.mm.mmm:443>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName host1.domain.com
DocumentRoot "drive:/WebSphere/HTTPServer/htdocs1"
.
.
.
<VirtualHost n.nn.nn.nnn>
ServerName host2.domain.com
DocumentRoot "drive:/WebSphere/HTTPServer/htdocs2
</VirtualHost>
.
.
.
<VirtualHost n.nn.nn.nnn:443>
SSLEnable
SSLClientAuth 0
ServerName host2.domain.com
DocumentRoot "drive:/WebSphere/HTTPServer/htdocs2"
```

注意在上面的示例中, SSLClientAuth 0 伪指令代表一种情况, 在该情况中您已在“配置管理器”Web 服务器节点中为实例选择了“基本”认证方式。如果已经在 Web 服务器节点中选择了 X.509 认证方式, 伪指令将为 SSLClientAuth 2。



如果机器上只有一个 IP 地址, 则上面的四个条目都将包含相同的 IP 地址。在此情况下, *host1.domain.com* 和 *host2.domain.com* 必须在 DNS 服务器上以单一 IP 地址注册。

3. 如果正在使用 IBM HTTP Server, 请检查以下两个 <Directory> 部分是否存在于 IBM HTTP Server 配置文件（*drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server\conf\httpd.conf）的“文档根路径”部分。

```
<Directory "drive:/WebSphere/HTTPServer/htdocs1">
Options Indexes
AllowOverride None
order allow,deny
allow from all
</Directory>

<Directory "drive:/WebSphere/HTTPServer/htdocs2">
```

```
Options Indexes
AllowOverride None
order allow,deny
allow from all
</Directory>
```

4. 请确保能够装入每个实例的 Web 服务器主页（例如 `http://`*host1.domain.com* 和 `http://`*host2.domain.com*）
5. 请确保能够对每个实例装入安全 Web 服务器主页（例如 `https://`*host1.domain.com* 和 `https://`*host2.domain.com*）
6. 在"WebSphere Application Server 管理控制台"中启动每个实例。
7. 请确保能够装入每个实例的 Commerce Suite 加速器。

第11章 安装 IBM DB2 Extenders 7.1

IBM DB2 Text Extender 7.1 是 IBM DB2 Extenders 7.1 产品的一个组件。要安装 DB2 Text Extender，需要安装 DB2 Extenders。安装 DB2 Text Extender 是可选的。如果希望提高 Commerce Suite 系统的文本搜索能力，则安装它。

DB2 Extender 扩充了 DB2 Universal Database 的功能，因此您能创建应用程序来在 DB2 数据库中导入、导出和管理视频、图像和文本对象。DB2 Extender 为图像、音频和视频定义了不同的数据类型和特定功能。DB2 Text Extender 为文本对象定义了不同的数据类型和特定功能。

安装先决条件

在安装 DB2 Extender 之前，请确保符合它们的服务器和客户机组件的安装需求。

服务器需求

DB2 Extender 的服务器组件可安装在 Windows NT 服务器上。要在未分区的数据库环境中操作的服务器组件预先需要"DB2 版本 7.1"（或更新版本）的安装。要在分区的数据库环境中操作的服务器组件预先需要"DB2 扩展企业版版本 7.1"（或更新版本）的安装。

客户机需求

DB2 Extender 的客户机组件可安装在 Windows NT 上。客户机组件预先需要安装"DB2 版本 7.1（或更新）个人版本"、"DB2 版本 7.1（或更新）客户机应用程序启用者"或面向 Windows 的"DB2 版本 7.1（或更新）软件开发者工具箱"。

安装 DB2 Extender

要在 Windows 中安装 DB2 Extender，请执行以下步骤:

1. 将 DB2 Universal Database Extenders CD 插入客户机工作站的 CD-ROM 驱动器。
2. 如果启用了 CD 自动启动功能，DB2 Extender LaunchPad 将自动启动。如果它不自动启动，则单击**开始 —> 运行...**。在开放字段中输入 `drive:\db2ext\winnt95\setup`，其中 *drive* 是 CD-ROM 驱动器字母。
3. 从 LaunchPad 可查看 DB2 Extender 自述文件，看安装先决条件或安装产品。选择左边的**安装**按钮开始安装。
4. 在安装程序初始化后，将显示欢迎消息。在安装的任意时候都可以单击**取消**以终止安装并退出。单击**下一步**继续。
5. 第一个窗口允许您选择安装哪个版本的 DB2 Extenders。

   DB2 Extenders 服务器 (EEE)

   如果正在*分区数据库*环境（"DB2 扩展企业版"环境）中安装 DB2 Extenders，请选择此组件。这还安装"DB2 Extenders 客户机"组件。

   DB2 Extenders 服务器（非 EEE）

   如果正在*未分区的数据库*环境（非"DB2 扩展企业版"环境）中安装 DB2 Extenders，请选择此组件。这还安装"DB2 Extenders 客户机"组件。

DB2 Extenders 客户机
如果正在安装 DB2 Extenders 客户机环境，请选择此组件。

6. 选择希望的安装类型:
   - 典型

     “典型”安装包含“DB2 Extender 服务器和客户机”、“示例文件”、SDK、美国英语在线文档和美国英语 Text Extenders 字典。
   - 最小化

     最小化安装仅安装“客户机”和“服务器”和 Text Extender 字典（最小化的必需的选项）。
   - 定制

     “定制”安装让您从以下组件中选择:

     DB2 Extenders 服务器 (EEE)
     如果正在*分区数据库*环境（“DB2 扩展企业版”）中安装 DB2 Extenders，请选择此组件。这还将安装“DB2 Extenders 客户机”组件。

     DB2 Extenders 服务器 (non-EEE)
     如果正在*未分区的数据库*环境（“DB2 扩展企业版”）中安装 DB2 Extenders，请选择此组件。这还将安装“DB2 Extenders 客户机”组件。

     DB2 Extenders 客户机
     如果正在安装 DB2 Extenders 客户机环境，请选择此组件。

     DB2 Extenders SDK
     如果希望安装用于开发 DB2 Extenders 应用程序的头文件和库，请选择此组件。

     示例文件
     如果希望安装示例程序和示例媒体文件，请选择此组件。

     联机文档
     如果希望安装软拷贝格式的 Extender 出版物，请选择此组件。一旦作出了该选择，可单击“描述”部分的**更改**按钮以使查看可用的特定语言的书籍。从列表中选择您希望安装的书籍。

     Text Extender 字典
     如果希望安装用于 Text Extender 的语言支持，请选择此组件。一旦作出了该选择，可单击“描述”部分的**更改**按钮以使查看可用的特定语言的字典。从列表中选择您希望安装的字典。

     注: 美国英语总是必需的。
     如果对选定的组件没有足够的空间，请单击**上一步**重新选择安装目录。否则，单击**下一步**。
7. 下一窗口允许您选择 Extenders 将在其中安装的目录。单击**浏览**以文件夹的缺省值。在选择文件夹后，单击**下一步**继续。
8. 如果您正在分区的数据库环境中安装 Extender 服务器 (EEE)，并在拥有实例的机器上，将提示您指定 TCP/IP 端口的范围。端口用于“音频”、“图像”和“视频”(AIV) Extenders 和 Text Extenders。您还需要输入共享目录的共享名称。相同的共享名称必须存在于所有与当前 DB2 实例关联的节点中。

   如果您正在不拥有实例的机器上安装 DB2 Extenders，将提示您输入拥有实例的机器的名称。TCP/IP 端口范围和数据路径信息将从拥有示例的机器获取。

9. 单击**下一步**以安装选定的组件。

   启动时，安装程序将检查您的工作站是否满足 DB2 Extender 软件需求。有关 DB2 Extender 需求的描述，请参阅第61页的『安装先决条件』。如果不符合某项需求，安装程序将显示一条说明消息并停止。

10. 如果需要，请关机并重新启动工作站。DB2 Extender 的安装即完成。

创建并管理音频、图像和视频实例

可以创建并使用 DB2 Extender 服务器的多个实例。如果已经创建了多个面向 Windows 的 DB2 服务器实例，则应当创建多个实例。每个 DB2 Extender 服务器的实例与一个面向 Windows 的 DB2 服务器实例关联。

当在未分区的数据库环境中的 Windows 上安装 DB2 Extender 时，将创建一个名为 `DB2` 的缺省 DB2 Extender 实例。

当在分区的数据库环境中 Windows 上安装 DB2 Extender 时，将创建一个名为 `DB2MPP` 的缺省 DB2 Extender 实例。

在分区的数据库环境中，不为 DB2 Text Extender 创建缺省实例。要创建实例，请使用命令 `txicrt`。有关验证 DB2 Text Extender 安装、DB2 Text Extender 创建实例和处理 DB2 Text Extender 的信息，请参阅 *DB2 Text Extender Administration and Programming* 出版物。该出版物可在 DB2 Universal Database Extenders CD 的 `\docs\`<*locale*>`\` 目录中得到。（其中 <*locale*> 代表您的国家语言，例如 `en` 代表美国英语）。

有关处理 DB2 Extender 实例的更多信息，请参阅 *Image, Audio and Video Extenders Administration and Programming* 出版物。该出版物可在 DB2 Universal Database Extenders CD 的 `\docs\`<*locale*>`\` 目录中得到。（其中 <*locale*> 代表您的国家语言，例如 `en` 代表美国英语。

第12章 IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.1

WebSphere Commerce Analyzer 是 WebSphere Commerce Suite 的可选安装功能。WebSphere Commerce Analyzer 生成关于使用 WebSphere Commerce Suite 创建的网上商店的预定义的商务报表。商务报表不仅提供有关产品销售的信息，还提供有关市场促销有效性的信息。市场部经理可从 Commerce Suite 加速器 访问商务报表。

在安装和配置期间，WebSphere Commerce Analyzer 将创建一个基于 DB2 的数据集市并在 WebSphere Commerce Analyzer 服务器上控制数据库。这些数据库用于存储生成商务报表所需的信息。WebSphere Commerce Analyzer 安装程序还安装 Brio Broadcast Server 报表工具，WebSphere Commerce Analyzer 用此工具来生成商务报表。

WebSphere Commerce Analyzer、DB2 和 Brio Broadcast Server 报表工具在 WebSphere Commerce Suite 独立的 CD 上提供。

Brio Broadcast Server

WebSphere Commerce Analyzer 从 Brio Technology 安装一个 Brio Broadcast Server 的子集。WebSphere Commerce Analyzer 以有限的方式使用 Brio Broadcast Server 来生成商务报表。

安装 WebSphere Commerce Analyzer 和 Brio Broadcast Server

要安装和配置 WebSphere Commerce Analyzer，请参阅 *WebSphere Commerce Analyzer Installation and Configuration Guide* (`install.pdf`)。它位于 IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.1 CD 的 `\`*`locale`*`\books` 目录中（其中 *locale* 是您的国家或地区的语言环境）。例如：美国英语的语言环境是 `en_us`。在安装和配置 WebSphere Commerce Analyzer 之后，请参阅位于相同目录下的《*WebSphere Commerce Analyzer 用户指南*》(`uguide.pdf`)，它讨论了如何使用商务报表。

注: 在安装 WebSphere Commerce Analyzer 之后，请特别注意保护 WebSphere Commerce Analyzer 提供的商务报表。它包含了 IBM HTTP Server 配置文件 (`httpd.conf`) 的内容和结构。《*WebSphere Commerce Analyzer 安装和配置指南*》中包含了关于保护这些报表和示例配置伪指令的一般注意事项。

WebSphere Commerce Analyzer 和 Commerce Suite 间的共享目录

在 WebSphere Commerce Analyzer 配置期间，将要求您指定在 WebSphere Commerce Analyzer 和 WebSphere Commerce Suite 之间共享的目录的位置。需要这些共享目录以便 WebSphere Commerce Analyzer 可以获得关于商店的信息，并且 WebSphere Commerce Suite 可以通过“Commerce Suite 加速器”使得商务报表可用。

共享目录是:

- WebSphere Commerce Suite 安装目录（缺省情况下为 *`drive`*`:\WebSphere\Wcs`）。
- “WebSphere Commerce Suite HTML 文档根”（缺省情况下为 *`drive`*`:\WebSphere\IBM HTTP Server\htdocs`）。

- “WebSphere Commerce Suite HTML 相对报告路径”（缺省情况下为 *drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server\htdocs\WCA\reports）。

WebSphere Commerce Suite 安装目录

这是在 Commerce Suite 数据库服务器上安装 Commerce Suite 的目录。缺省情况下，它安装在 *drive*:\WebSphere\Wcs 中。此目录必须与将由 WebSphere Commerce Analyzer 服务器使用的用户标识的读取访问权限共享。如果此目录已经由 Commerce Suite 共享，请确保在 WebSphere Commerce Analyzer 服务器上有用户标识对此目录有读取访问权限。此用户标识将由 WebSphere Commerce Analyzer 服务器用于在 WebSphere Commerce Analyzer 配置期间读取 Commerce Suite 配置文件。

在安装 WebSphere Commerce Analyzer 之前，确保已经从 Commerce Suite 数据库服务器共享了此目录。在配置 WebSphere Commerce Analyzer 之前，连接到此目录。有关共享资源和连接到共享资源的信息，请参阅“Windows NT 帮助”。

在配置期间，提供盘符并且在需要的时候提供 WebSphere Commerce Analyzer 连接到此目录时使用的路径。例如，如果目录 C:\WebSphere\WCS 由 Commerce Suite 共享，且 WebSphere Commerce Analyzer 将目录连接为 S:\，在 WebSphere Commerce Analyzer 配置期间提供 S:\ 作为 **WebSphere Commerce Suite 产品安装目录**。

然而，如果目录 C:\WebSphere 由 Commerce Suite 和 WebSphere Commerce Analyzer 共享，将目录连接为 R:\，则必须在 WebSphere Commerce Analyzer 配置期间提供 R:\WCS 作为 **WebSphere Commerce Suite 产品安装目录**。

WebSphere Commerce Suite HTML 文档根目录

在 Commerce Suite Web 服务器上，这是包含了要由 Web 服务器服务的文档的目录。Web 服务器用于为市场部经理显示 WebSphere Commerce Analyzer 商务报表。WebSphere Commerce Analyzer 服务器必须对 HTML 文档根目录具有充分的访问权限以在 Web 服务器上存储商务报表。这需要读取目录和创建并删除文件和子目录的能力。在 Windows NT 上，需要更改 或更高的访问权限。

对于与 WebSphere Application Server 一起提供的 IBM HTTP Server，文档根路径通常为 *drive*:\Program Files\IBM HTTP Server\htdocs。然而，对于 Commerce Suite 安装，缺省情况下，它在 *drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server 中安装。关于其它 Web 服务器的缺省目录，请参阅那些 Web 服务器的文档。由于 WebSphere Commerce Analyzer 服务器要创建并删除此目录中的文件和子目录，它必须具有更改权限。在安装 WebSphere Commerce Analyzer 之前，请确保 WebSphere Commerce Suite HTML 文档根路径已经共享，并且具有更改访问权限。

在配置 WebSphere Commerce Analyzer 之前，连接到此目录。有关连接到共享资源的信息，请参阅“Windows NT 帮助”。在配置期间，提供盘符并且在需要的时候提供 WebSphere Commerce Analyzer 服务器连接到此目录时使用的路径。例如，如果 HTML 文档根是 *drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server\htdocs，Commerce Suite 共享目录是 *drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server\htdocs，且 WebSphere Commerce Analyzer 服务器将目录连接为 T:\，在配置期间提供 T:\ 作为 **WebSphere Commerce Suite HTML 文档根**。然而，如果 Commerce Suite 共享目录是 *drive*:\WebSphere，则 WebSphere Commerce Analyzer 服务器必须将目录连接为 T:\ HTTPServer\htdocs，且必须在 WebSphere Commerce Analyzer 配置期间提供 T:\HTTPServer\htdocs 作为 **WebSphere Commerce Suite HTML 文档根**。

WCS HTML 相对报告路径

在 Commerce Suite Web 服务器上，这是 WebSphere Commerce Suite HTML 文档根下的子目录，商务报表存储在其中。缺省情况下，此子目录为 `WCA\reports`。此子目录与 IBM HTTP Server 文档根路径相连接（缺省情况下为 *drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server\htdocs），生成实际路径
drive:\WebSphere\IBM HTTP Server\htdocs\WCA\reports。如果在 Commerce Suite 配置期间更改了此目录，则必须在 WebSphere Commerce Analyzer 配置期间在 **WCS HTML 相对报告路径**项中提供新的子目录名称。请注意仅输入相关的子目录路径，而非全路径。

第13章 在 WebSphere Commerce Suite 中使用轻量级目录访问协议

可以使用 WebSphere Commerce Suite 版本 5.1 的以下类型的“轻量级目录访问协议”(LDAP) 目录服务器:

- SecureWay Directory Server
- Netscape Directory

注意在安装了希望使用的 LDAP 目录服务器后，您需要完成“配置管理器”的“成员子系统”面板中的相应字段。

配置 WebSphere Commerce Suite 与目录服务器一起工作

要配置 WebSphere Commerce Suite 与目录服务器一起工作，请执行以下步骤:

1. 按照当前使用的目录服务器提供的安装和配置信息所述，安装和配置目录服务器。在与您的 Commerce Suite 机器使用的相同的防火墙后的某台机器上安装目录服务器。
2. 如第31页的『第6章 配置管理器』中所述，在 Commerce Suite 机器上配置 Commerce Suite，以与使用“Commerce Suite 配置管理器”的目录服务器一起工作。
3. 根据需要修改 `ldapmap.xml` 文件。此文件指定了 Commerce Suite 属性和 LDAP 属性间的映射。根据文件的内容，数据在 Commerce Suite 和 LDAP 间复制。有关 `ldapmap.xml` 文件的语法和如何修改其内容的更多详细信息，请参阅关于 LDAP 的 Commerce Suite 联机帮助。
4. 如果需要程序化地扩展数据库模式，请参阅关于 LDAP 的 Commerce Suite 联机帮助。

SecureWay Directory Server 3.1.1.5

有关 IBM SecureWay Directory Server安装和配置的详细信息，请参阅位于 IBM SecureWay Directory 3.1.1.5 CD 的《*安装和配置指南*》。

IBM SecureWay Directory Server为顾客提供公共目录，以寻址应用程序特定目录的增生，它是高成本的主驱动程序。 IBM SecureWay Directory 是一个 LDAP 交叉平台，具有高度可伸缩性的，对安全性和电子商务解决方案的功能强大的目录服务器。

有关 IBM SecureWay Directory Server的更多信息，请参阅以下 Web 站点:

`http://www.ibm.com/software/network/directory/`

Netscape Directory 4.1.2

本节描述配置 Netscape Directory 需要执行的步骤，以及『配置 WebSphere Commerce Suite 与目录服务器一起工作』中的步骤。

除安装 Netscape Directory 服务器基本安装之外，还需要安装 Netscape Directory SDK 并将这些文件添加到您的实例中。要完成此操作，请完成以下步骤:

1. 从 Netscape 的 Web 站点下载“面向 Java 4.1 的 Netscape Directory SDK 软件包。

   `http://www.iplanet.com/downloads/developer/`

选择**面向 Java 4.1 的 Netscape Directory SDK** 软件包。

2. 将下载的文件 (`ldapjdk41.zip`) 解压缩到您的 *drive*:\WebSphere\Wcs\classes 目录。此 zip 文件包含三个 JAR 文件:
   - ldapsp.jar
   - ldapjdk.jar
   - ldapfilt.jar
3. 打开 “WebSphere 管理控制台”。
4. 选择 **WebSphere 管理域** —> **节点名** —> **WebSphere Commerce Suite 应用程序服务器 —** *<instance_name>*。
5. 在右侧的路径中，添加到 `.jar` 文件的路径到**命令行参数**字段结束处。
6. 单击**应用**。
7. 停止并重新启动 WebSphere Application Server。

第14章 安装 Segue SilkPreview™ 1.0

Segue Software,Inc 的 SilkPreview 是对“装入”和“可伸缩性”测试的免费介绍。SilkPreview 安装简单且易于使用，它将监控任意 Web 页面的访问次数（包括您自己的）并给予您极有价值的洞察力，让您可以知道应用程序是否正在受累于性能的退化。

Real-world 装入测试是极为复杂的并且涵盖的范围甚广。SilkPreview 是 SilkPerformer（Segue 高端的业界领先的测试工具）功能和用户界面的采样。

- 系统需求：Windows NT 4.0（带有 Service Pack 5）或更高版本或 Windows 2000
- Windows 安装程序服务（重新分配在 SilkPerformer 媒体上）

入门很简单。仅需将光盘插入驱动器，接着将显示安装向导。（有关附加安装信息，请参阅光盘中“数据”文件夹中的安装注意事项。）

1. 单击**下一步**。
2. 从列表中选择**我接受许可证协议中的条款**。
3. 单击**下一步**。
4. 单击**下一步**执行完全安装。
5. 单击**安装**开始安装。
6. 请等待，直至安装进程完成。
7. 单击**完成**。

在单击**完成**后，SilkPreview 应用程序启动。（如果您具有 Windows NT 的早先发行版，则您将不得不在安装后重新引导机器。系统重新引导后 SilkPreview 应用程序将立即启动。）

然后您将被提示输入许可证密钥或跳过此步立刻开始使用 SilkPreview。您可以从以下 Web 站点申请许可证密钥:

`http://www.segue.com/websphere`

要学习有关 SilkPreview 和 Segue 电子商务可靠性解决方案的更多信息，请联系北美的 Segue（免费电话是 (866) 449-2495）。国外用户可以致电 781-402-5908 联系 Segue。

第15章 安装 MacroMedia® LikeMinds™ Personalization Server 5.1

LikeMinds Personalization Server 使用协作过滤技术来提供个性化解决方案。它同时使用用户直接付款地方税额（直接付款简要表）和如下行为建立用户简要表:

- 产品购买
- 添加的或从购物篮除去的商品
- 用户遍历模式历史记录

LikeMinds Personalization Server 协作过滤技术补充了现有的 WebSphere Commerce Suite 基于规则的个性化出售物。它包含客户机组件、服务器组件和数据库。有关 Macromedia LikeMinds 的更多信息，请参阅以下 Web 站点:

`http://www.macromedia.com/software/likeminds/`

缺省情况下，WebSphere Commerce Suite 在 WebSphere Commerce Suite 机器上安装客户机组件。

要安装和配置 LikeMinds Personalization Server 服务器组件，请参阅 `readme.txt` 文件和《安装指南》。`readme.txt` 文件位于根目录，而《安装指南》位于 MacroMedia LikeMinds Personalization Server 5.1 光盘 `\likeminds\docs` 目录中。

要使用 LikeMinds Personalization Server 服务器组件，请参阅《定制指南》和《API 指南》。这些文档位于 MacroMedia LikeMinds Personalization Server 5.1 光盘的 `\likeminds\docs` 目录中。

第4部分 附录及附属资料

附录A. 启动和停止组件

在安装进程期间的不同时刻，您将被要求启动和停止 WebSphere Commerce Suite 的组件。请根据下面的指示信息成功的启动和停止组件。要启动和停止 Oracle 或 Netscape iPlanet，请参阅随同这些产品提供的文档。

启动和停止 WebSphere Commerce Suite 服务器

要启动或停止您的 WebSphere Commerce Suite 实例，请执行以下操作:

1. 确保您的数据库管理系统已经启动。如果您正在使用 DB2，则请参阅第78页的『启动和停止 DB2 Universal Database』。如果您正在使用 Oracle，则请参阅 Oracle 的文档。
2. 当用具有“管理员”权限的用户标识登录 Windows NT 时，将启动“WebSphere Application Server 管理控制台”。
3. 扩展 **WebSphere 管理域**。
4. 扩展您的主机名。
5. 请选择 **Websphere Commerce Server —***instance_name* 并用鼠标右键单击。相应的选择**启动**或**停止**。

启动和停止 WebSphere Application Server

要启动 WebSphere Application Server，请执行以下操作:

1. 用具有“管理员”权限的用户标识登录 Windows NT，单击**开始**，指向**设置**，然后单击**控制面板**。
2. 在“控制面板”窗口中双击**服务**图标。
3. 从**服务**列表中，选择 **IBM WS AdminServer**。
4. 单击**启动**。

要停止 WebSphere Application Server，请执行以下操作:

1. 用具有“管理员”权限的用户标识登录 Windows NT，单击**开始**，指向**设置**，然后单击**控制面板**。
2. 在“控制面板”窗口中双击**服务**图标。
3. 从**服务**列表中，选择 **IBM WS AdminServer**。
4. 单击**停止**。

启动和停止 IBM HTTP Server

要启动 IBM HTTP Server，请执行以下操作:

1. 当用具有“管理员”权限的用户标识登录 Windows NT 时，单击**开始**，指向**设置**，然后单击**控制面板**。
2. 在“控制面板”窗口中双击**服务**图标。
3. 从**服务**列表中选择 **IBM HTTP Server**。
4. 单击**启动**。

注意事项:

必须在停止 Web 服务器之前停止 WebSphere Commerce Suite 和 WebSphere Application Server。如果试图先停止 IBM HTTP Server 将出现 Dr Watson 错误。

要停止 IBM HTTP Server, 请执行以下操作:

1. 当用具有“管理员”权限的用户标识登录 Windows NT 时, 单击**开始**, 指向**设置**, 然后单击**控制面板**。
2. 在“控制面板”窗口中双击**服务**图标。
3. 从**服务**列表中选择 **IBM HTTP Server**。
4. 单击**停止**。当要求您确认是否要停止该服务时, 单击**是**。

启动和停止 IBM HTTP Administrator

要启动 IBM HTTP Administrator, 请执行以下操作:

1. 当用具有“管理员”权限的用户标识登录 Windows NT 时, 单击**开始**, 指向**设置**, 然后单击**控制面板**。
2. 在“控制面板”窗口中双击**服务**图标。
3. 从**服务**列表中, 选择 **IBM HTTP Administrator**。
4. 单击**启动**。

要停止 IBM HTTP Administrator, 请执行以下操作:

1. 当用具有“管理员”权限的用户标识登录 Windows NT 时, 单击**开始**, 指向**设置**, 然后单击**控制面板**。
2. 在“控制面板”窗口中双击**服务**图标。
3. 从**服务**列表中, 选择 **IBM HTTP Administrator**。
4. 单击**停止**。当要求您确认是否要停止该服务时, 单击**是**。

启动和停止 DB2 Universal Database

要启动 DB2, 请执行以下操作:

1. 当用具有“管理员”权限的用户标识登录 Windows NT 时, 单击**开始**, 指向**设置**, 然后单击**控制面板**。
2. 在“控制面板”窗口中双击**服务**图标。
3. 对于**服务**列表中每个以 **DB2 –** 开头的服务, 请选择服务并单击**启动**。**DB2–DB2** 服务必须是第一个启动的服务。
4. 选择 **DB2 安全服务器**。
5. 单击**开始**。

要停止 DB2, 可执行以下操作:

1. 根据第77页的『启动和停止 WebSphere Commerce Suite 服务器』中的指示停止 WebSphere Commerce Suite。
2. 当用具有“管理员”权限的用户标识登录 Windows NT 时, 单击**开始**, 指向**设置**, 然后单击**控制面板**。
3. 在“控制面板”窗口中双击**服务**图标。

4. 对于**服务**列表中以 **DB2–** 开头的每一个*已启动*服务，选择该服务并单击**停止**。当要求您确认是否要停止该服务时，单击**是**。**DB2–DB2** 服务必须是最后一个停止的服务。

   注: 当您停止了“DB2 安全服务器”服务时，将打开一个窗口通知您这将会同时停止系统、“仓库”记录器和“仓库服务器”服务。单击**确定**。

启动和停止 Payment Manager

要启动 Payment Manager，请确保您的数据库已启动，然后如『启动 Payment Manager 引擎』中所述启动“支付引擎”，然后启动您的 Web 服务器。确保正在运行 WebSphere Application Server 3.5 。

启动 Payment Manager 引擎

当您使用 IBMPayServer 脚本启动“支付引擎”时，您将需要指定数据库管理员密码。数据库管理员密码既可以作为命令行上的参数来指定，也可以为了更好的安全性，使用其中安装了 Payment Manager 的目录中的 .payment 文件来指定。如果您在命令行上指定密码，则用于启动“支付引擎”的密码将会对所有有权访问安装了 Payment Manager 的机器的任何人可见。如果您不在命令行上输入数据库管理员密码，则 Payment Manager 将会试图读取 .payment 文件以获取密码。

注: 当使用 DB2 Universal Database 作为 Payment Manager 数据库时，请记住 DB2 Universal Database 始终都使用操作系统的用户标识和密码作为数据库管理员的用户标识和密码。当在“支付引擎”启动后提示您提供数据库管理员密码（既可以在 .payment 文件中或在命令行上）时，您应当输入您的操作系统数据库管理员密码。

用 .payment 文件启动“支付引擎”

对密码检索使用 .payment 文件可以保护密码以及您的支付数据不受有权访问 Payment Manager 机器的任何人的侵害。Payment Manager 安装程序在 Payment Manager 的安装目录中创建 .payment 文件（除非它是从先前发行版迁移的）。.payment 文件作为只读文件创建并在操作系统允许的情况下尽可能的隐藏（在 Windows 上文件具有隐藏操作系统）。

要用 .payment 文件启动“支付引擎”：

1. 请确保 .payment 文件具有正确的数据库密码。
2. 进入 Payment Manager 的安装目录，并输入:

   ```
   IBMPayServer
   ```

将“支付引擎”作为一个 NT 服务启动

Windows NT 或 Windows 2000 上的 Payment Manager 安装程序不会将“支付引擎”作为一个 NT 服务来安装。如果您希望“支付引擎”作为 NT 服务启动（例如，如果您希望在关闭所有程序并登录为不同用户时仍然能够保持“支付引擎”的运行），则您必须从 Payment Manager 安装目录路径中的 ntservice 子目录，输入 InstallPaymentManagerNTService。

ntservice 子目录包含:

- InstallPaymentManagerNTService.cmd
- UninstallPaymentManagerNTService.cmd

- `PaymentManagerNTService.exe`

前两个是脚本文件，它们调用最后的那个文件 `PaymentManagerNTService.exe`（它是可执行文件但不被直接调用）。

要第一次将“支付引擎”作为 NT 服务启动，您必须安装 Payment Manager NT 服务：

1. 进入 Payment Manager 的安装目录：
2. 将目录更改到 `ntservice` 子目录：
3. 输入：`InstallPaymentManagerNTService`

注：

1. `InstallPaymentManagerNTService` 脚本将“支付引擎”作为名为 `WebSphere Payment Manager` 的手工 NT 服务安装。如果您希望“支付引擎”在系统启动时自动启动，则您必须转至“Windows 服务”菜单并将服务启动设置从“手工”更改为“自动”。
2. `.payment` 文件必须在 Payment Manager 的安装目录中存在。

启动 Payment Manager 用户界面

在启动 Payment Manager 引擎和 WebSphere Application Server 之后，要启动 Payment Manager 用户界面：

1. 将您的 Web 浏览器指向：

   ```
   http://<host_name>/PaymentManager/
   ```

   其中 *<host_name>* 是安装了 Payment Manager 的机器。
2. 在“Payment Manager 登录”窗口上，输入 Payment Manager 管理员用户标识和密码，并单击**确定**。缺省的用户标识和密码都是 `wcsadmin`。有关创建 Payment Manager 用户标识的信息，请参阅 *Payment Manager 管理员指南*。

您还可以从“WebSphere Commerce Suite 管理控制台”访问 Payment Manager 用户界面功能的子集。

停止 Payment Manager

要停止 Payment Manager，您需要：

- 停止“支付引擎”
- 停止 WebSphere Application Server下的 Payment Manager 应用程序服务器
- 停止所有其它的 Payment Manager 小服务程序。

停止“支付引擎”

您可以使用 `StopIBMPayServer` 命令来停止“支付引擎”。`StopIBMPayServer` 脚本没有参数。您必须在 Payment Manager 安装目录中具有 `.payment` 文件来使用此命令。

要在不使用 `StopIBMPayServer` 命令的情况下停止“支付引擎”，请使用 Ctrl-C 关闭 Payment Manager 命令窗口。

使用 WebSphere Application Server 停止“Payment Manager 小服务程序”

当使用 WebSphere Application Server 3.5 时，您可以通过停止 WebSphere Payment Manager 应用程序服务器来停止所有的小服务程序。要停止 WebSphere Payment Manager 应用程序服务器:

1. 转至“WebSphere Application Server 管理客户机”。单击**开始 —> 程序 —> WebSphere Application Server —> 管理控制台**
2. 选择 `WebSphere Payment Manager` 应用程序服务器。
3. 用鼠标右键单击应用程序服务器并选择**停止**。
4. 退出“管理客户机”。

附录B. 管理任务

此章包含管理用户在 WebSphere Commerce Suite 的安装和维护期间可能不得不执行的各种不同的任务。

更改配置管理器密码

在您启动“配置管理器”时，您可以通过在输入用户标识和密码的窗口中单击**修改**来更改“配置管理器”密码。

或者，要更改“配置管理器”的用户标识或密码，请在命令窗口中输入以下内容:

```
java com.ibm.commerce.config.server.PasswordChecker -action [action type]
   -parameter [parameter value]
```

其中操作类型是添加、检查、删除或修改。参数如下:

pwfile
: 指向将存储该文件的文件的路径。缺省路径是 *drive*:\WebSphere\Wcs\bin

userid
: 输入您希望创建、删除或修改的用户标识。

password
: 输入您希望检查、创建、删除或修改的密码。此参数必须与 `userid` 参数一起使用。

newpassword
: 使用此参数来更改特定的用户标识的密码。此参数必须与 `userid` 参数一起使用。

打开 WebSphere Application Server 管理控制台

要打开“WebSphere Application Server 管理控制台”，从**开始**菜单，选择**程序** —> **IBM WebSphere** —> **应用程序服务器 3.5** —> **管理控制台**。

添加端口主机别名到 WebSphere Application Server

必须将两个端口主机别名添加到 WebSphere Application Server: 非安全服务器端口（端口 80）和安全服务器端口（端口 443）。非安全端口将自动添加。要手工添加安全端口主机别名，请执行以下步骤:

1. 启动 WebSphere Application Server 管理控制台。
2. 对于单一实例环境，请选择 **default_host**。对于多实例环境，请选择 **virtual_host_***instance_name*。
3. 在右边的控制台框架中选择**高级**标签。
4. 针对在**主机别名**下的每个条目，必须输入相同的条目和附加的端口号。例如，`hostname.domain.com:443`
5. 当完成时，单击**应用**。
6. 选择左边控制台框架中的 **WebSphere Commerce Server**。
7. 用鼠标右键单击并选择**停止**来停止 Commerce Suite 服务器。当成功的停止了服务器时，将出现对话框。

8. 用鼠标右键单击并选择**启动**来重新启动 Commerce Suite 服务器。

配置 Netscape iPlanet 和 WebSphere Application Server 的端口 443

如果正在使用 Netscape iPlanet，那么当安装 WebSphere Application Server 时，已经配置了端口 80（非安全服务器端口）。必须通过将以下四行添加到 obj.conf 文件来手工配置端口 443 （安全服务器端口）：

注: 以下 Init 行中的一些被分行显示仅是为了提高可读性。在 obj.conf 文件中，确保在一行中输入以下每一行。

```
Init fn="load-modules" funcs="init_exit,service_exit,auth_exit,term_exit"
   shlib="drive:\WebSphere\WAServer\bin\ns41.dll"
Init fn="init_exit" bootstrap.properties="drive:\WebSphere\WAServer
   \properties\bootstrap.properties"
NameTrans from="\IBMWebAS\samples" fn="pfx2dir" dir="drive:\WebSphere\WAServer
   \samples"
NameTrans from="\IBMWebAS" fn="pfx2dir" dir="drive:\WebSphere\WAServer\web"
PathCheck fn="auth_exit"
```

连接到 IBM HTTP Server 主页

如果您正在使用 IBM HTTP Server，请遵循下面步骤连接到 Web 服务器主页。

1. 单击**开始**，将鼠标指针指向**设置**，然后单击**控制面板**。
2. 在“控制面板”窗口中，双击**服务**图标。
3. 在“服务”窗口，查找 **IBM HTTP Server**，确保 Web 服务器的状态是**已启动**。如果没有启动，则选中 Web 服务器并单击**启动**。
4. 启动 Web 浏览器，禁用并清除全部磁盘和内存高速缓存，并禁用所有代理服务器。（在一些浏览器中，代理服务器由 *socks 服务器*调用。）
5. 若要访问 Web 服务器前台页面，请在 Web 浏览器中输入以下 web 地址:

   `http://host_name`

   如果您已经定制过 Web 服务器，则可能要在主机名后面输入 Web 服务器首页的名字。

现在，您已经成功地访问了 Web 服务器首页。

设置 IBM HTTP Server 管理员密码

要设置 IBM HTTP Server 管理员密码，

1. 切换到以下目录:

   `drive:\WebSphere\IBM HTTP Server`

2. 请输入以下命令:

   ```
   htpasswd -b conf\admin.passwd user password
   ```

   其中 *user* 和 *password* 是您希望对 IBM HTTP Server 拥有管理权限的用户标识和密码。

现在已经成功地设置了 IBM HTTP Server 管理密码。

更改 SSL 密钥文件密码

如果您正在使用 IBM HTTP Server，请遵循下面步骤更改 SSL 密钥文件密码。

1. 单击**开始**菜单，指向**程序**，**IBM HTTP Server**，并选择**密钥管理实用程序**。
2. 从**密钥数据库文件**菜单中，选择**打开**。
3. 切换到以下目录：

   drive:\WebSphere\IBM HTTP Server\ssl

   您的密钥文件（文件扩展名为 .kdb）应当在此文件夹中。如果没有，请遵循第53页的『第9章 在生产环境下启用 IBM HTTP Server 的 SSL』中提出的指导创建新的密钥文件。
4. 从**密钥数据库文件**菜单中，选择**更改密码**。“更改密码”窗口出现。
5. 输入您的新密码，然后选择**将密码隐藏到文件中**。
6. 单击**确定**。您的密码已经更改。

现在已经成功地更改了您的 SSL 密钥文件管理密码。

编目远程 DB2 数据库

启用数据库客户机／服务器连接，并通过在 DB2 命令窗口中输入以下命令：

```
db2 catalog tcpip node node_name remote host_name server port_num
db2 catalog db db_name at node  node_name
```

其中可变信息定义如下：

node_name
: 您选择的唯一名称，DB2 将用它来标识 TCP/IP 节点。要确保名称的唯一性，您可以在 DB2 命令窗口中输入以下命令：

  ```
  db2 list node directory
  ```

  并察看相应的名称。如果名称*没有*列出，则可以用它作为节点名称。

host_name
: Commerce Suite 数据库驻留机器的全限定主机名。

port_num
: 标识 TCP/IP 连接的端口号码。要确定端口号码，可执行以下操作：

  1. 在运行数据库的机器上的 DB2 命令窗口上，输入以下命令：

     ```
     db2 get dbm cfg
     ```

     并注意 SVCENAME 的值（它也是以文本格式表示的 TCP/IP 服务名称来标识的）。
  2. 在运行数据库的机器上，打开 *drive*:\winnt\system32\drivers\etc\services 文件并查找以先前步骤中提到名称开始的行。端口号码就出现在同一行的第二列中（其中包含字符串 \tcp）。

db_name
: 您的 Commerce Suite 实例正在使用的数据库的名称。这是您在“配置管理器”的“数据库”标签上输入的名称。

创建远程 Oracle 模式

一旦您成功的创建了您的实例，要手工创建远程 Oracle 模式，请完成以下步骤:

1. 打开 WebSphere 管理控制台。
2. 选择**拓扑**标签。
3. 单击 **CommerceOracleDriver**。
4. 如果还未完成，则 **URL 前缀**字段应当包含 Oracle 服务器的全限定主机名；单击**应用**。
5. 编辑 `*drive*:\WebSphere\Wcs\schema\createdb.Oracle.bat` 文件，并在文件中全局查找所有的主机名并将它们替换为 Oracle 服务器的主机名。
6. 运行 `createdb.Oracle.bat` 脚本:

   ```
   createdb.Oracle <remote_database> <remote_database_user>
     <remote_database_user_password>
   ```

7. 通过运行 `populatedb.Oracle.bat` 脚本来填充远程数据库:

   ```
   populatedb.Oracle <remote_database> <remote_database_user>
     <remote_database_user_password>
   ```

附录C. 卸载 WebSphere Commerce Suite 组件

如果在安装 WebSphere Commerce Suite 时遇到问题，您可能需要卸载一个或多个组件并重新开始安装。本附录将说明如何卸载 WebSphere Commerce Suite 的每一个组件，并提供了重安装的指导。

卸载 WebSphere Commerce Suite

要卸载 WebSphere Commerce Suite，请完成以下操作:

1. 如果计划重新安装 WebSphere Commerce Suite，则一旦您卸载了它，请确保已经备份了包含先前创建的商店的宏的目录。
2. 停止 WebSphere Commerce Suite，如第77页的『启动和停止 WebSphere Commerce Suite 服务器』中所述。
3. 如果您在 *drive*:\WebSphere\Wcs 目录或它的子目录中创建或定制了任何文件，并希望保留所作的更改，则请将它们备份到另一个目录中。
4. 当用具有“管理员”权限的用户标识登录 Windows NT 时，请单击**开始**，指向**程序**，指向 **IBM WebSphere Commerce Suite**，然后单击**卸载**。
5. 当询问是否决定要卸载 WebSphere Commerce Suite 时，请单击**是**。
6. 当卸载程序完成后，请重新启动您的机器。
7. 删除 *drive*:\WebSphere\Wcs 目录及其子目录和文件。
8. 切换至 *drive*:\winnt 目录并删除任何与 Commerce Suite 相关的文件，包括以下文件（如果存在）:
   - ncnlspathlog.dat
   - ncpathlog.dat
9. 在 *drive*:\winnt\system32\drivers\etc 目录下，修改 services 文件，删除所有 Commerce Suite 条目。如果在此文件中有任何条目，它们必定在文件的结尾部分。条目的名称以 nc 开始，并且这些名称伴随着注释，指出它们与 WebSphere Commerce Suite 相关。
10. 单击**开始**，指向**设置**，并单击**控制面板**。
11. 在“控制面板”窗口中，双击**系统**图标。“系统属性”窗口出现。
12. 单击**环境**标签。
13. 在系统变量下，通过编辑“值”字段，突出显示以下变量，并删除与每个变量相关的 Commerce Suite 引用，然后单击**设置**:
    a. CLASSPATH
    b. NLSPATH
    c. PATH

    在删除所有指向 WebSphere Commerce Suite 的路径后，单击**设置**以从注册表中删除所有 WebSphere Commerce Suite 引用。
14. 编辑注册表以除去所有的 Commerce Suite 条目。您可能希望在编辑注册表之前预先备份它。要编辑注册表，请完成以下操作:
    a. 要打开注册表，请单击**开始**并选择**运行**。输入 regedit 并单击**确定**。“注册表编辑器”将打开。

b. 扩展 `HKEY_LOCAL_MACHINE` 文件夹及其 `Software` 子目录。在 `IBM` 子目录下，如果存在 Commerce Suite 条目，则删除它。
c. 扩展 `HKEY_LOCAL_MACHINE` 文件夹以及 `System\CurrentControlSet\Services` 子目录。如果有任何 Commerce Suite 服务程序的条目，请删除。

15. 从开始菜单中删除 `WebSphere Commerce Suite` 条目，请执行以下操作:
    a. 打开 *drive*:`\winnt\Profiles\All Users\Start Menu\Programs`
    b. 选择 **WebSphere Commerce Suite**，用鼠标右键单击并删除**删除**。
16. 清空回收站。
17. 重新启动计算机。
18. 根据第92页的『重新安装 WebSphere Commerce Suite 和它的组件』中所述继续卸载组件或者重新安装 WebSphere Commerce Suite。

卸载 IBM HTTP Server

注:

1. 如果卸载 IBM HTTP Server，则您必须卸载 WebSphere Application Server。
2. 如果重新安装 IBM HTTP Server 和 WebSphere Application Server，则您必须在重新安装 WebSphere Application Server *之前*安装 IBM HTTP Server，这是因为 WebSphere Application Server 会修改 Web 服务器的配置文件。
3. 如果您重新安装 IBM HTTP Server 和 WebSphere Application Server，则您需要重新创建 WebSphere Commerce Suite 实例。

要卸载 IBM HTTP Server，请完成以下操作:

1. 完成以下操作停止 IBM HTTP Server:
    a. 用具有“管理员”权限的用户标识登录 Windows NT，单击**开始** —> **设置** —> **控制面板**。
    b. 在“控制面板”窗口中双击**服务**图标。
    c. 从**服务**列表中选择 **IBM HTTP Server**。
    d. 单击**停止**。当要求您确认是否要停止该服务时，单击**是**。
    e. 从**服务**列表中选择 **IBM HTTP Administration**。
    f. 单击**停止**。当要求您确认是否要停止该服务时，单击**是**。
2. 如果您在 *drive*:`\WebSphere\IBM HTTP Server` 目录或它的子目录中创建或定制了任何文件，并希望保留所作的更改，则请将它们备份到另一个目录中。
3. 如果有任何的 IBM HTTP Server 窗口打开，请确保在卸载 Web 服务器之前关闭它们。
4. 当用具有“管理员”权限的用户标识登录 Windows NT 时，请单击**开始** —> **程序** —> **IBM HTTP Server** —> **卸载 IBM HTTP Server**。
5. 当卸载程序结束运行后，请删除 *drive*:`\WebSphere\IBM HTTP Server` 目录及其子目录和文件（如果在卸载过程中没有完成的话）。
6. 编辑注册表以除去所有的 IBM HTTP Server 条目。您可以在编辑注册表之前预先备份它。要编辑注册表，请完成以下操作:
    a. 要打开注册表，请单击**开始**并选择**运行**。输入 `regedit` 并单击**确定**。“注册表编辑器”将打开。

b. 扩展 HKEY_LOCAL_MACHINE 文件夹及其 SOFTWARE 子文件夹。在 IBM 子目录下，如果存在 IBM HTTP Server 条目，则删除它。

7. 清空回收站。
8. 重新启动计算机。
9. 您必须立即卸载 WebSphere Application Server。

卸载 WebSphere Application Server

注:

1. 如果卸载 IBM HTTP Server，则您必须卸载 WebSphere Application Server。
2. 如果重新安装 IBM HTTP Server 和 WebSphere Application Server，则您必须在重新安装 WebSphere Application Server *之前*安装 IBM HTTP Server，这是因为 WebSphere Application Server 会修改 Web 服务器的配置文件。
3. 如果您重新安装 IBM HTTP Server 和 WebSphere Application Server，则您需要重新创建 WebSphere Commerce Suite 实例。

要卸载 WebSphere Application Server，请完成以下操作:

1. 卸载 IBM HTTP Server 请遵循第88页的『卸载 IBM HTTP Server』中的概要。
2. 当用具有“管理员”权限的用户标识登录 Windows NT 时，请停止任何可能在“WebSphere Application Server 管理员”中启动的 Commerce Suite 实例。
3. 单击**开始**，指向**程序**，指向**IBM WebSphere**，指向**WebSphere Application Server 3.5** 并单击**卸载 WebSphere Application Server**。
4. 打开一个窗口，要求您确认卸载。请单击**是**。
5. 出现窗口指示将删除 *drive*:\WebSphere\WAServer 目录下所有文件。如果提示您是否要备份配置、日志和用户文件，请单击**否**。
6. 卸载程序开始运行，它将删除 WebSphere Application Server 3.5。当 WebSphere Application Server 卸载完成后，单击**确定**。
7. 除去您的 WebSphere Application Server 数据库。在 DB2 中，您可以通过在 DB2 命令窗口中输入以下信息来实现此操作:

   ```
   db2 drop db db_name
   ```

   其中 *db_name* 是 WebSphere Application Server 数据库的名称。如果数据库是自动创建的，则缺省名称为 WAS。
8. 重新启动计算机。
9. 删除 *drive*:\WebSphere\WAServer 目录。
10. 按第92页的『重新安装 WebSphere Commerce Suite 和它的组件』中所述继续卸载组件或者重新安装 WebSphere Application Server。

注: 任何在安装 WebSphere Application Server 前对 Web 服务器配置文件所做的更改和定制都将驻留在备份的配置文件中。要使这些设置再次激活，在重新安装 Web 服务器时必须将它们从备份文件转移到正在运行的 Web 服务器配置文件中。

卸载 DB2 Universal Database

注意事项

当卸载 DB2 时，将会删掉数据库中的所有信息。

要卸载 DB2，请执行以下操作:

1. 如果您希望保存您的数据库，则请如 DB2 联机信息所述将其备份（请参阅第98页的『DB2 信息』以获得有关访问 DB2 联机信息的指示信息）。完成备份后，将备份的数据库转移到所有 Commerce Suite 组件都不会用到的一个目录中。
2. 删除所有 WebSphere Commerce Suite 数据库，请执行以下操作:
   a. 从 DB2 命令窗口中，输入以下信息来列出所有数据库:
   ```
   db2 list db directory
   ```
   b. 对于每个列出的 Commerce Suite 数据库，输入以下命令:
   ```
   db2 drop db db_name
   ```
   其中 *db_name* 是 Commerce Suite 数据库的名称。
3. 使用第78页的『启动和停止 DB2 Universal Database』中的指示，停止 DB2。如果您在停止服务时遇到故障，请在 DB2 命令窗口中输入 `db2 force applications all`。
4. 如果您在 *drive*:\IBM\Sqllib 或 *drive*:\Db2 目录或它们的子目录中创建或定制了某些文件，并希望保留所作的更改，则将它们备份到其它目录中。
5. 用具有“管理员”权限的用户标识登录 Windows NT，单击**开始**，指向**控制面板**，然后打开**添加／删除程序**。
6. 在“安装／卸载”标签中，选择 **IBM DB2** 并单击**添加／删除**。
7. 当要求您确认是否希望除去 DB2 和它的组件时，请单击**是**。
8. 如果 *drive*:\IBM 目录没有子目录，则删除它。（注意，如果 *drive*:\IBM\Ifor 目录存在，那么它可能会包含运行其它应用程序所需的许可证信息，因此不应该被删除。）如果操作系统不允许您删除目录，请停止所有 Commerce Suite 组件并重试。
9. 删除 DB2 实例变量（如果在系统环境中存在的话），执行以下操作:
   a. 单击**开始**，将鼠标指针指向**设置**并单击**控制面板**。
   b. 双击**系统**图标。
   c. 在“系统属性”窗口中选择**环境**标签。
   d. 如果 DB2INSTANCE 出现在**系统变量**列表中，则选取它并单击**删除**。
   e. 单击**确定**。
10. 切换至 *drive*\winnt 目录并删除任何与 DB2 相关的文件，包括 db2*.*。
11. 在 *drive*\winnt\system32\drivers\etc 目录中，请修改服务文件，删除所有的 DB2 条目。如果在此文件中有 DB2 条目，则它们通常位于文件的结尾部分。
12. 编辑“注册表”删除所有的 DB2 条目。您可能希望在编辑注册表之前预先备份它。要编辑注册表，请完成以下操作:
   a. 要打开注册表，请单击**开始**并选择**运行**。输入 regedit 并单击**确定**。

   b. 扩展 HKEY_LOCAL_MACHINE 文件夹及其 Software 子文件夹。在 IBM 子目录中，删除 DB2 条目（如果它存在的话）。

13. 在 Windows NT “用户管理器”中，请删除用户标识 DB2ADMIN。如果不删除此用户，则您将无法成功的重新安装 DB2。
14. 清空回收站。
15. 重新启动计算机。
16. 根据第92页的『重新安装 WebSphere Commerce Suite 和它的组件』中所述继续卸载组件或重新安装 DB2 Universal Database。

卸载 Payment Manager

要卸载 IBM Payment Manager 2.2，请参阅 *IBM WebSphere Payment Manager 管理员指南*。要获得关于何处可以找到此文档的详细信息，请参阅第97页的『Payment Manager 信息』。

卸载 HotMedia

要卸载 IBM HotMedia V3.0.19，请完成以下操作:

1. 当用具有“管理员”权限的用户标识登录 Windows NT 时，单击**开始** —> **程序** —> IBM **IBM HotMedia V3.0.19**—> **卸载**。
2. 当询问您是否确定要卸载 IBM HotMedia V3.0.19 及其组件时，请单击**是**。
3. 当卸载完成后，单击**确定**。
4. 重新启动计算机。
5. 根据第92页的『重新安装 WebSphere Commerce Suite 和它的组件』中所述继续卸载组件或重新安装 IBM HotMedia V3.0.19。

卸载 DB2 Extender

要卸载 DB2 Extender，请完成以下操作:

1. 当用具有“管理员”权限的用户标识登录 Windows NT 时，单击**开始**，指向**程序**，再指向 **DB2 Extenders**，然后单击**卸载 DB2 Extenders**。
2. 当询问您是否确定要卸载 DB2 Extender 及其组件时，请单击**是**。
3. 当卸载完成后，单击**确定**。
4. 重新启动计算机。
5. 根据第92页的『重新安装 WebSphere Commerce Suite 和它的组件』中所述继续卸载组件或重新安装 DB2 Extender。

卸载 Netscape iPlanet

注:

1. 如果卸载 Netscape iPlanet，则您必须卸载 WebSphere Application Server。
2. 您必须在重新安装 WebSphere Application Server *之前*重新安装 Netscape iPlanet。
3. 如果您重新安装 Netscape iPlanet 和 WebSphere Application Server，则您需要重新创建 WebSphere Commerce Suite 实例。

要卸载 Netscape iPlanet，请完成以下操作:

1. 根据 Netscape 的指示信息卸载 Netscape iPlanet。
2. 如第89页的『卸载 WebSphere Application Server』所述卸载 WebSphere Application Server。
3. 根据 Netscape 的指示信息重新安装 Netscape iPlanet。
4. 对“Netscape iPlanet 管理”页面上的端口 80 服务器应用配置文件的更改。
5. 根据『重新安装 WebSphere Commerce Suite 和它的组件』中所述继续卸载组件或重新安装 Netscape iPlanet。

重新安装 WebSphere Commerce Suite 和它的组件

如果您正在重新安装整个 WebSphere Commerce Suite 软件包，则请遵循第1页的『第1部分 安装 WebSphere Commerce Suite』中的指示信息。

如果正在重新安装 WebSphere Commerce Suite 的一部分，请遵循下面的一般规则:

- 通过 WebSphere Commerce Suite 安装程序安装所有组件。要完成此操作，请插入 WebSphere Commerce Suite 专业版 CD 并双击 `setup.exe`。
- 卸载所有要卸载的组件，然后全部重新安装（不是一次卸载后安装一个）。
- 如果不卸载并重新安装 WebSphere Application Server，则您将无法卸载和重新安装 Web 服务器。
- 将需要遵照第31页的『第6章 配置管理器』中的指导删除并重新创建您的实例。

附录D. 故障查找

此附录分成两个部分:

- 日志文件和如何使用日志文件
- 指定的故障查找步骤

日志文件

各种日志由 WebSphere Commerce Suite 产生:

adminserver_stderr.log
: 可以在 *drive*:\WebSphere\WAServer\logs 目录中找到它。此日志是 WebSphere Application Server 管理员的标准错误日志。它描述了在启动 WebSphere Application Server 管理员时发生的事件。如果在启动管理员时遇到困难，则请检查此日志以找到可能的原因。

WASConfig.log
: 可以在 *drive*:\WebSphere\Wcs\instances*instance_name*\logs 目录中找到它。此日志描述了 WebSphere Application Server 操作，例如导入 Commerce Suite 实体 Bean 和创建数据源。

createdb.log
: 可以在 *drive*:\WebSphere\Wcs\bin 目录中找到它。此日志描述了 Commerce Suite 模式的创建。

wcsconfig.log
: 可以在 *drive*:\WebSphere\Wcs\instances*instance_name*\logs 目录中找到它。此日志描述了“配置管理器”的用途。您可以通过“配置管理器”中的菜单选项来修改此日志种的详细信息的级别。

populatedb.log
: 可以在 *drive*:\WebSphere\Wcs\schema 目录中找到它。此日志描述了在实例创建期间创建的数据库的填充。

wcs.log
: 可以在 *drive*:\WebSphere\Wcs\instances*instance_name*\logs 目录中找到它。此日志描述了 WebSphere Commerce Server。

故障查找

Commerce Suite 安装问题

以下部分描述了您在安装 WebSphere Commerce Suite 版本 5.1 时可能遇到的问题。

- 新顾客的“配置管理器”错误消息: *不能创建数据库。*

  一个或多个DB2 服务没有运行。原因可能是:

  1. 当安装 WebSphere Commerce Suite 时，您仅仅是注销了的机器，而不是执行了一次完整的重新引导。

     重新引导并使用“配置管理器”来重新创建 WebSphere Commerce Suite 实例。
  2. DB2 安装失败并且服务无法启动。要安装 DB2，请执行以下操作:

a. 根据第90页的『卸载 DB2 Universal Database』中的指示信息，卸载 DB2。请确保 *drive*:\Db2 和 *drive*:\WebSphere\sqllib 目录已经从安装的驱动器上删除。

b. 从 DB2 Universal Database CD 重新安装DB2。要安装 DB2，请运行 setup.exe。

c. 使用“配置管理器”来删除和重新创建 WebSphere Commerce Suite 实例。

WebSphere Application Server 问题

- IBM WS Admin Server 服务启动失败，带有服务指定的错误 10 消息:

  造成此问题的一般原因是在先前停止 IBM WS Admin Server 服务时没有完全终止 *stray* java 进程。在“任务管理器”中检查并删除这些进程，并重新启动 IBM WS Admin Server 服务。

  此问题也可能是由于 *drive*:\WebSphere\WAServer\bin\admin.config 文件结尾处的空行而造成的。删除空行并试图重新启动服务。

- WebSphere Application Server （WAServer 在服务面板中）将不会启动。

  请确保已启动 IBM HTTP Server。此服务*必须*在 WebSphere Application Server 可以启动之前启动。

数据库问题

以下描述了您在使用 DB2 Universal Database 和 WebSphere Commerce Suite 版本 5.1 时可能遇到的问题。

- 新顾客的“配置管理器”错误消息: *不能创建数据库。*

  请参阅93。

- 如果 DB2 Universal Database 看上去安装不正确（安装期间进度指示器停留在 95%），则请检查 db2.log 文件。如果 Error 106 出现在日志的结尾附近，则您应当退出安装并从 DB2 Universal Database CD 重新安装 DB2 Universal Database。在安装了 DB2 Universal Database 之后，试着从 WebSphere Commerce Suite 专业版 CD 再次安装 WebSphere Commerce Suite。

- 当重新引导 Windows NT 时，您的 DB2 数据库服务没有启动。

  请检查Windows NT“事件查看器”（通常可以在**开始菜单** —> **程序** —> **管理工具**中找到它）。DB2 服务启动的故障通常将生成一个错误报表，说明服务为什么不能启动。

数据库实例问题

以下描述了您在使用 DB2 Universal Database 实例和 WebSphere Commerce Suite 版本 5.1 时可能遇到的问题。

- Commerce Suite 服务器在完成配置后无法启动。

  原因可能是:

  1. WebSphere Commerce Suite 服务器无法连接到数据库。不能连接到数据库的原因可能是:

     – 数据库用户登录标识和密码是不正确的或者包含了非法字符。要检查数据库用户登录或密码，请运行“配置管理器”。确保在“配置管理器”中指定的数据库用户标识在 Windows NT 机器上具有“管理员”权限。

– WebSphere Commerce Suite 实例的 DB2 数据库不存在。使用“配置管理器”创建新的实例。

– WebSphere Commerce Suite 实例的 DB2 数据库没有编目。这可能是卸载然后重新安装 DB2 所引起的。通过在 DB2 命令窗口上输入以下命令来将实例编目:

```
db2 catalog db db_name
```

其中 *db_name* 是您数据库的名称。

– DB2 服务未运行。

2. WebSphere Commerce Suite 服务器已经检测到一个后备级别数据库。以下错误消息可以在 `db2.log` 中找到:

```
数据库没有被迁移到 WebSphere Commerce Suite 版本 5.1。
```

该问题发生在使用现有数据库的现有 WebSphere Commerce Suite 用户或新 WebSphere Commerce Suite 用户。数据库未迁移的可能原因如下:

– 数据库用户登录标识或密码包含了非法字符。要更正，请执行以下操作:

a. 将登录标识和密码更改为具备管理权限的登录标识和密码。运行“配置管理器”并选择**设置**来改正在数据库页面上的用户标识和密码。确保在“配置管理器”中指定的数据库用户登录标识在 Windows NT 机器上具有“管理员”权限。

b. 从 Windows NT“服务管理器”中启动 WebSphere Commerce Suite 服务器。

– WebSphere Commerce Suite 服务器检测到了日志文件中指示的通信错误。新的 WebSphere Commerce Suite 顾客会出现这种错误。引起问题的原因很可能是机器上的 TCP/IP 配置不当。在 Windows NT“网络服务”中配置 TCP/IP，然后使用“配置管理器”删除和创建 WebSphere Commerce Suite 实例。

- 无法启动实例，并在 `control pid` 错误日志显示以下消息:

```
STATUS CMN0001S: Opening database 'mall' for 'db2inst1' using password 'shhh!'
ERROR  CMN0006E: Database SQL State 08001' : '[IBM][CLI Driver] SQL1032N
没有发出启动数据库管理器的命令。
SQLSTATE=57019'。
ERROR  CMN0001E: 数据库返回错误代码 -1006。
```

请检查 DB2 已经通过单击**开始**、**控制面板**及**服务**启动。

- 如果已经卸载并重新安装了 DB2 Universal Database，并试图启动在卸载 DB2 Universal Database 之前创建的实例，最初该实例似乎仍然存在。在服务菜单中看到此实例时，菜单列出的是正在运行的，但是在“配置管理器”中它列出的是非活动的。您必须删除此实例并重新创建它。

Web 服务器问题

以下部分描述了在 Web 服务器和 WebSphere Commerce Suite 版本 5.1 上可能遇到的问题。

- 安装 WebSphere Application Server 后无法启动 IBM HTTP Server。

试着以处理模式启动 IBM HTTP Server。要实现此操作，在 MS DOS 窗口中，转至 *drive*`:\WebSphere\IBM HTTP Server\bin` 目录并输入 `Apache.exe`

如果服务器没有启动，则将列出错误以防止服务启动。更正错误然后试着再次运行 `Apache.exe` 直至解决所有的错误。

- 安装 WebSphere Application Server 后无法启动 IBM HTTP Server。

  您可能在 `httpd.conf` 文件中丢失了一行。打开 *drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server\conf\httpd.conf。取消注解下列各行，如果不存在则添加:

  ```
  LoadModule ibm_app_server_module
     drive:/IBM/WAServer/bin/mod_ibm_app_server.dll
  ```

  或者,

  ```
  LoadModule ibm_app_server_module
     drive:/IBM/WAServer/bin/mod_ibm_app_server.dll
  ```

  和

  ```
  AddModule ibm_app_server_module
     drive:/IBM/WAServer/bin/mod_ibm_app_server.dll
  ```

  安装过程中可能意外地换了行。请确保在 `httpd.conf` 文件中，`AddModule` 位于 `LoadModule` 之前。

WebSphere Commerce Suite 问题

- 无法访问 Commerce Suite Java Server Page (JSP)。

  请确保 JSP 位于正确的位置。

  确保 Commerce Suite 服务器在“WebSphere Application Server 管理控制台”中已启动。
- 响应很慢。

  使用操作系统实用程序检查系统负载

  检查 Web 服务器访问日志来确定系统上的用户负载。对于 IBM HTTP Server，这些可以在 *drive*:\WebSphere\IBM HTTP Server\logs 目录中找到。

  启用 Commerce Suite 性能监控器标识被访问的组件。可以通过“配置管理器”启用此组件。请参阅第38页的『组件』以获得更多信息。

附录E. 更多信息...

您可从各种渠道、以不同的格式获得 WebSphere Commerce Suite 系统及其组件的更多信息。以下章节指明了这些可用信息及其访问方式。

WebSphere Commerce Suite 信息

以下是得到 WebSphere Commerce Suite 信息的来源:

- Commerce Suite 联机帮助
- Commerce Suite 可打印文档文件
- Commerce Suite Web 站点

使用联机帮助

Commerce Suite 联机信息是您定制、管理与重新配置 WebSphere Commerce Suite 的主要信息来源。

可打印文档的位置

一些联机信息在系统上还以 PDF 格式提供，您可以使用 Adobe® Acrobat® Reader 查看或打印它。您可以从 Adobe Web 站点免费下载 Acrobat Reader，web 地址是:

```
http://www.adobe.com
```

查看 WebSphere Commerce Suite Web 站点

WebSphere Commerce Suite 产品信息可从 WebSphere Commerce Suite Web 站点获得。要访问这些信息，请在浏览器中输入以下 Web 地址:

```
http://www.ibm.com/software/websphere/commerce/servers
```

此书的副本以及任何更新版本，都可以从 WebSphere Commerce Suite Web 站点的 Library 部分以 PDF 格式获得。另外，新的和更新的文档也可以从此 Web 站点下载。

IBM HTTP Server 信息

IBM HTTP Server 信息可以从以下 web 地址得到:

```
http://www.ibm.com/software/webservers/httpservers/
```

这些文档有 HTML 格式、PDF 格式或者两种格式都有。

Payment Manager 信息

可以在 Payment Manager 技术支持 Web 站点获得其它 Payment Manager 信息。要访问此页面，在浏览器中输入以下 web 地址:

```
http://www.ibm.com/software/commerce/payment/support/serv/index.html
```

Payment Manager 文档可以从以下位置获得:

- 在 IBM Payment Manager 2.2 CD 的 目录中。
- 在 IBM Payment Manager 2.2 Cassette for SET 光盘的 目录中。

- 安装了 Payment Manager 后，安装在 目录中。

提供了以下 Payment Manager 的文档:

- Payment Manager Readme 文件，HTML 格式（readme.framework.html）
- *《IBM WebSphere Payment Manager 管理员和用户指南》*，HTML 格式 (paymgradmin.html) 和 PDF 格式 (paymgradmin.pdf)
- IBM Cassette for SET readme 文件，HTML 格式 (readme.set.html)
- *《Cassette Supplement for IBM WebSphere Payment Manager for SET》*指南，HTML 格式 (paymgrset.html) 和 PDF 格式 (paymgrset.pdf)

WebSphere Commerce Suite 联机帮助的*安全电子交易 (SET)* 部分还包含 Payment Manager 信息。

WebSphere Application Server

WebSphere Application Server 信息可以从 WebSphere Application Server Web 站点得到。要访问此页面，可在浏览器上输入以下 URL:

http://www.ibm.com/software/webservers/appserv/

DB2 信息

附加的 DB2 信息可以在以下 web 地址上获得:

http://www.ibm.com/software/data/db2

其它 IBM 出版物

您可以从 IBM 授权商家或营业代表处购买大部分 IBM 出版物的副本。

附录F. 程序说明书和指定的操作环境

此版本的 WebSphere Commerce Suite 支持以下操作环境:

- Windows NT Server 4.0（带有 Service Pack 6a）

WebSphere Commerce Suite 版本 5.1 包含以下组件:

WebSphere Commerce Server

WebSphere Commerce Server 在您的电子交易解决方案中处理商店和与交易相关的功能。其功能由以下组件提供:

- 工具（“商店服务”、“装入程序”软件包、“Commerce Suite 加速器”和“管理控制台”）
- 子系统（产品目录、会员、协商和订单）
- 公用服务器运行时
- 系统管理
- 消息传递服务
- WebSphere Application Server

商店服务

“商店服务”提供了创建、定制和维护商店的某些操作特征的中心位置。

“装入程序”软件包

“装入程序”软件包允许用 ASCII 和 XML 文件初始装入产品信息，以及装入对完整或部分的信息增加的更新。联机产品目录使用此工具进行创建和更新。

Commerce Suite 加速器

一旦创建了商店和产品数据，您就可以使用“Commerce Suite 加速器”管理商店并帮您筹划商务策略了。“Commerce Suite 加速器”的目的是提供 Commerce Suite 为操作网上商店而传递的所有功能的集成点，这些功能包括商店和产品管理、市场营销、顾客订单和客户服务。

Commerce Suite 管理控制台

“管理控制台”允许“站点管理员”或“商店管理员”执行与站点和商店配置相关的任务。它包含以下内容:

- 用户和组管理（访问控制）
- 性能监控器
- 消息传递配置
- IBM WebSphere Payment Manager (Payment Manager) 功能
- “Blaze 规则”管理

以下产品是由 WebSphere Commerce Suite 版本 5.1 绑定并支持的:

DB2 Universal Database

DB2 Universal Database 是一个全功能的关系数据库，它被 WebSphere Commerce Suite 用作所有站点信息的仓库。这包括产品和类别数据、页面的图形元素的指针、订单状态、地址信息和许多其它类型的数据。

DB2 Extender

DB2 Extender 是 DB2 的可选组件，它提供了对您的站点的附加搜索能力。DB2

Text Extender 增强了功能以支持顾客众多的搜索类型，包括同义词、不精确匹配和近似的单词搜索以及布尔和通配符搜索。

IBM HTTP Server 1.3.12

IBM HTTP Server 是一个健壮的 Web 服务器并提供扩展了的管理能力；对 Java 部署的支持；代理服务器服务和包含了对 SSL 3 支持的安全特性，例如客户和服务器授权以及数据加密。

IBM Payment Manager 2.2

Payment Manager 为使用各种不同的方法的商家提供了实时的因特网支付处理，这些方法包括 SET（安全电子交易）和商家始发支付。

WebSphere Application Server 3.5

WebSphere Application Server 是用于构建、部署和管理因特网及内部网 Web 应用程序的基于 Java 的应用程序环境。此产品包含 IBM 开发者工具箱，Java 技术修订版 1.2.2。

IBM WebSphere Commerce Analyzer 5.1

IBM WebSphere Commerce Analyzer 是 Commerce Suite 的新的可选安装特性。IBM WebSphere Commerce Analyzer 特定于 Commerce Suite 的入门版提供了报表特别用于顾客 profiling 和监视竞销性能。不可以定制报表。注意，您无法在缺少 Brio Broadcast Server 的情况下安装 IBM WebSphere Commerce Analyzer。

Brio Broadcast Server

Brio Broadcast Server 是一个批处理服务器，可以使查询处理和报表分发自动化。尽管 Brio Broadcast Server 可以将大量数据发送给许多人，但是还要在产品中安装安全性装置以使管理员能够严格控制数据库访问和文档分发。

IBM SecureWay Directory Server 3.1.1.5

IBM SecureWay Directory 为您提供了一个公共目录，以减少与特定于应用程序的目录相关的高花费。IBM SecureWay Directory 是一个 LDAP 交叉平台，是安全性和电子商务解决方案的高度可伸缩的且功能强大的目录服务器。

Segue SilkPreview V1.0

Segue SilkPreview 模仿成千上万的用户用一个脚本与 Web、应用程序和数据库服务器进行交互；创建模仿不同的因特网、企业资源规划 (ERP) 和现有系统的商务环境的最现实的模型；并提供信息仓库以便在应用程序开发过程中简便地分析和报告结果。

MacroMedia LikeMinds Personalization Server 5.1

Macromedia LikeMinds 为每个单独的 Web 访问者传递高度准确的产品推荐和目标促销。它是一个基于合作过滤和“市场篮子分析”的“个性化服务器”。

WebSphere Commerce Suite 版本 5.1 还支持:

- Oracle 8.1.6
- Netscape iPlanet 4.0.5

声明

在此出版物中对 IBM 特许程序的引用并不意味着声明或暗示只能使用 IBM 的特许程序。任何功能上等价的产品、程序或服务只要不侵犯任何 IBM 的知识产权就可以用于替代 IBM 的产品、程序或服务。与其它产品结合使用时，除 IBM 指定的产品之外，其评估和验证均由用户自行负责。

IBM 可能已经申请或正在申请与本文档有关的各项专利权。提供本文档并不表示允许您使用这些专利。您可以邮寄许可证查询，地址是:

Director of Licensing
IBM Corporation
500 Columbus Avenue
Thornwood, NY 10594
U.S.A.

为了以下目的: (i) 允许在独立创建的程序和其它程序(包括本程序)之间交换信息 (ii) 允许对已经交换的信息进行相互使用，而希望获取本程序有关信息的合法用户，请与下列地址联系:

IBM Canada Ltd.
Office of the Lab Director
1150 Eglinton Avenue East
Toronto, Ontario
M3C 1H7
Canada

这些信息可以通过遵循相应的条款和条件来获取，包括在某些情况下，需支付一定的费用。

此书包含每日商业操作中所使用的数据和报告示例。为了尽可能完整地说明它们，这些示例包含了个人、公司、品牌和产品的名称。所有这些名称都是虚构的，如与实际商业企业所使用的名称和地址相似，纯属巧合。

本书可能包含了有关其它公司产品的一些信息，也包括对这些公司因特网站点的引用。IBM 对这些信息的准确性、完整性和使用不负责任。

本产品中提供的信用卡图像、贸易标记和贸易名称，仅供已由信用卡标记的拥有者授予通过该信用卡接受支付的权限的商家使用。

商标和服务标记

以下术语是国际商业机器公司 (IBM) 在美国或其它国家的商标或注册商标:

AIX	DB2	DB2 Extenders
DB2 Universal Database	Hot Media	IBM
WebSphere	Power Series	SecureWay
OS/2	RISC System/6000	VisualAge

Adobe 和 Adobe Acrobat 是 Adobe 系统公司商标。

Blaze Advisor 是 Blaze Software, Incorporated 的商标。

Domino、Notes 和 Lotus 是莲花软件有限公司的商标或注册商标。

Microsoft、Visual C++、Windows、Windows NT 和 Windows 标志是微软公司在美国和／或其它国家的商标或注册商标。

Netscape 是 Netscape 通信公司在美国和其它国家的注册商标。

Oracle 是注册商标，Oracle8i 是 Oracle 公司的商标。

奔腾是英特尔公司的注册商标。

SET 安全电子交易、SET 和 SET 标志是由 SET Secure Electronic TransactionLLC 拥有的商标。在未经 SET Secure Electronic Transaction LLC 许可的情况下使用此商标是明令禁止的。

JDK、JDBC、Java、HotJava 和所有基于 Java 的徽标都是 Sun 公司的商标或注册商标。

VeriSign 和 VeriSign 徽标是 VeriSign, Inc. 的商标和服务标记或注册商标和服务标记。

UNIX 是 X/Open 有限公司的注册商标。

其它公司、产品和服务名称可能是其它公司的商标或服务标记。

索引

[A]

[T]

[W]

[X]

[Y]

[Z]

[特别字符]

A

B

C

D

P

R

S

T

U

V

W

IBM

Part Number: CT7F4SC

中国印刷

(1P) P/N: CT7F4SC

